

---

# ANEXO

# 10

---

## Comunitat Valenciana

---



---

# Comunitat Valenciana

---

---

## FICHA TÉCNICA

**Universo:**

Personas voluntarias de la Comunitat Valenciana

**Muestra:**

Muestra real: 451.

Muestra teórica: 400.

Margen de error:  $\pm 4,61\%$

**Herramienta:**

Cuestionario auto aplicable a través de Internet

**Fecha:**

01/04 - 31/07 2022

**Estudio nacional distribuido por las Comunidades Autónomas**

---

# Comunitat Valenciana

---

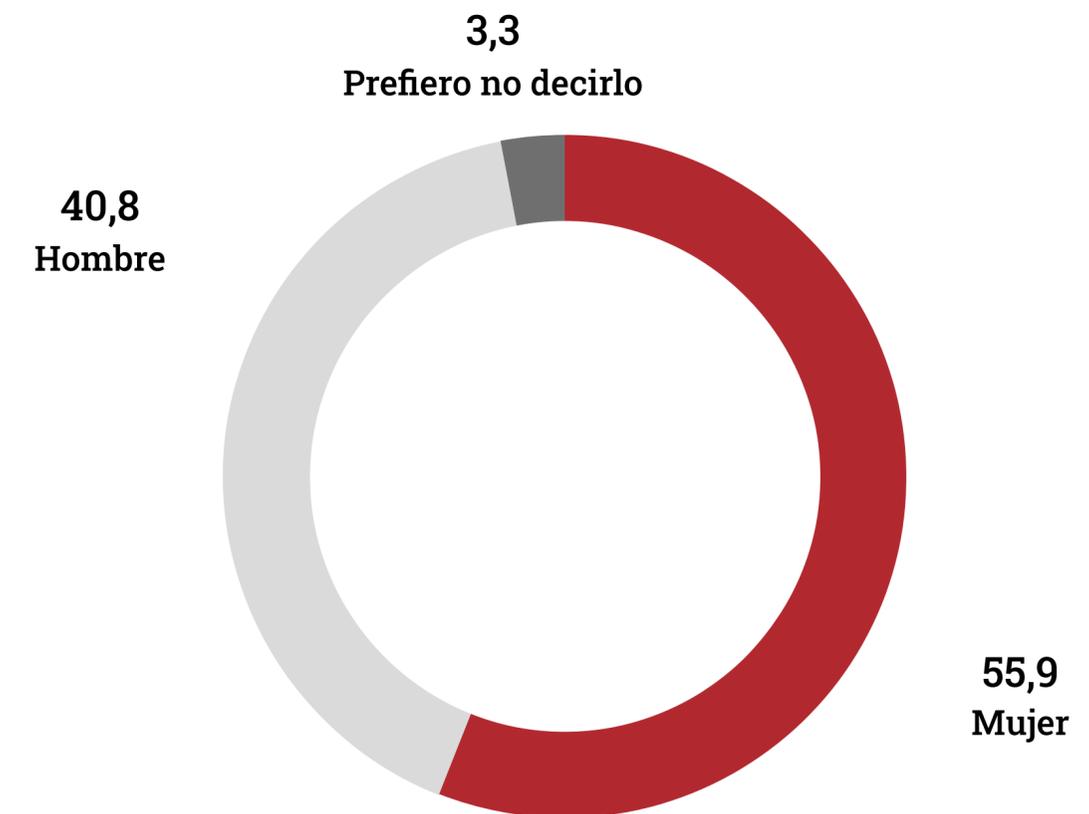
01

---

## Perfil sociodemográfico de las personas voluntarias

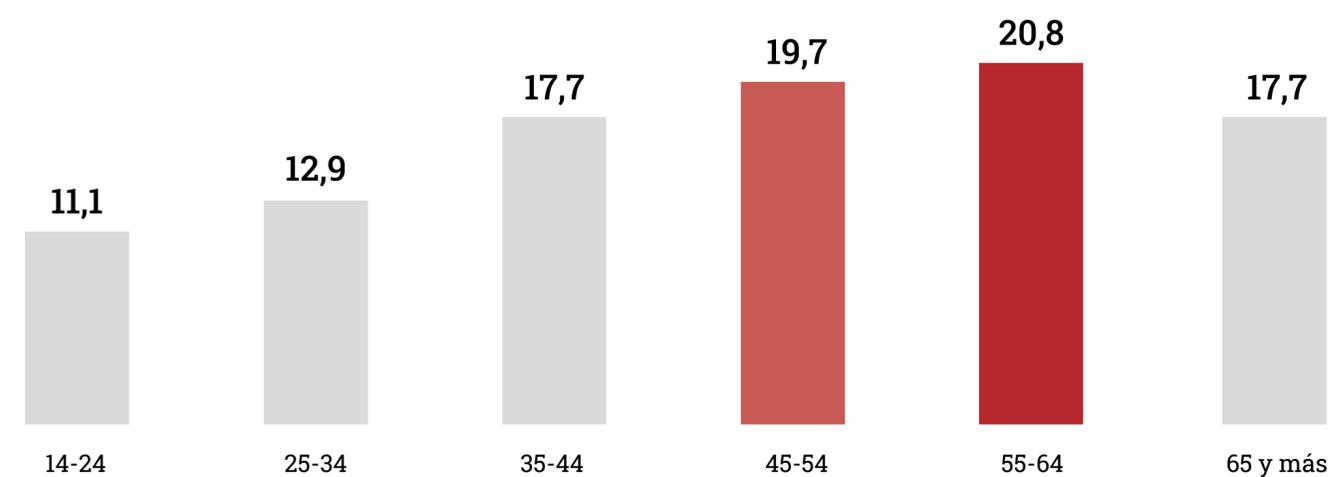
## Personas encuestadas según sexo (%)

El estudio constata que hay una mayoría femenina entre el voluntariado en la Comunitat Valenciana, aunque en menor medida que el porcentaje de mujeres voluntarias de España (59,5%). Siendo de igual forma el grupo mayoritario en Comunitat Valenciana (según datos del INE (1)).



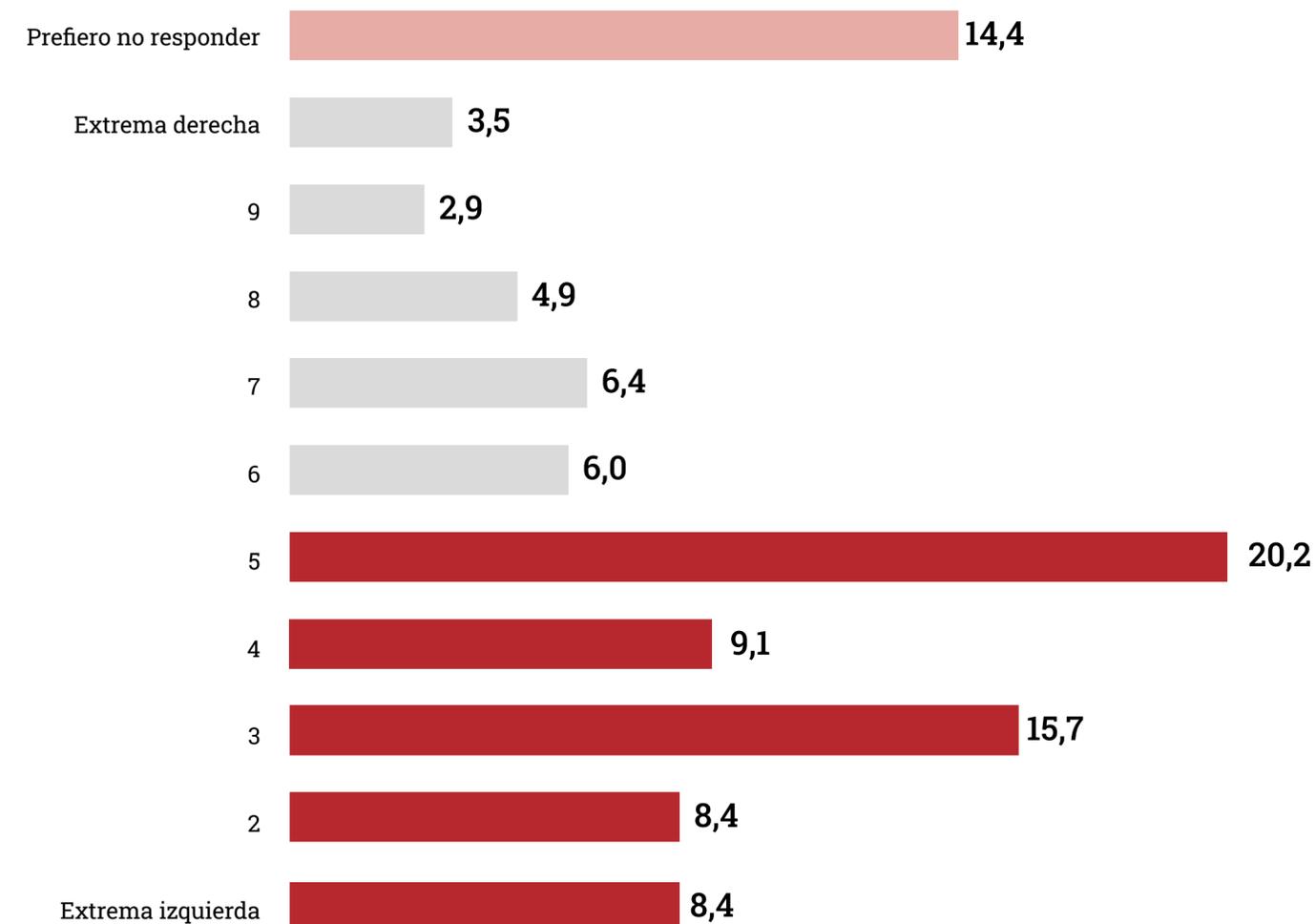
## Personas encuestadas según edad (%)

El grupo de edad predominante en el voluntariado es de 55 a 64 años, seguido por el de 45 a 54 y el de 35 a 44 años. El voluntariado es primordialmente de personas jubiladas y prejubiladas. (según datos del INE (1)).



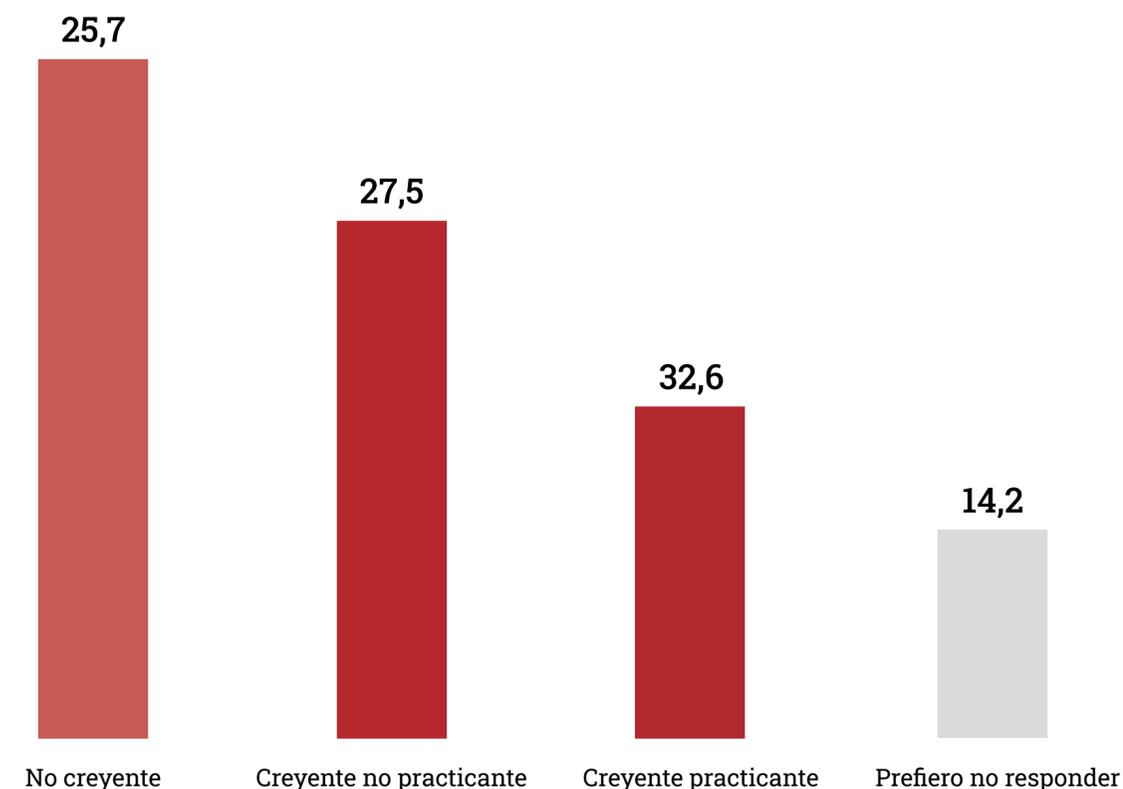
## Personas encuestadas según posición política (Escala 1-10) (%)

Predominan las personas autoidentificadas en una posición política de izquierdas: 6 de cada 10 personas se sitúan en la parte izquierda de la escala. Señalemos que un 14,4% de personas encuestadas ha preferido no identificar su posición ideológica.



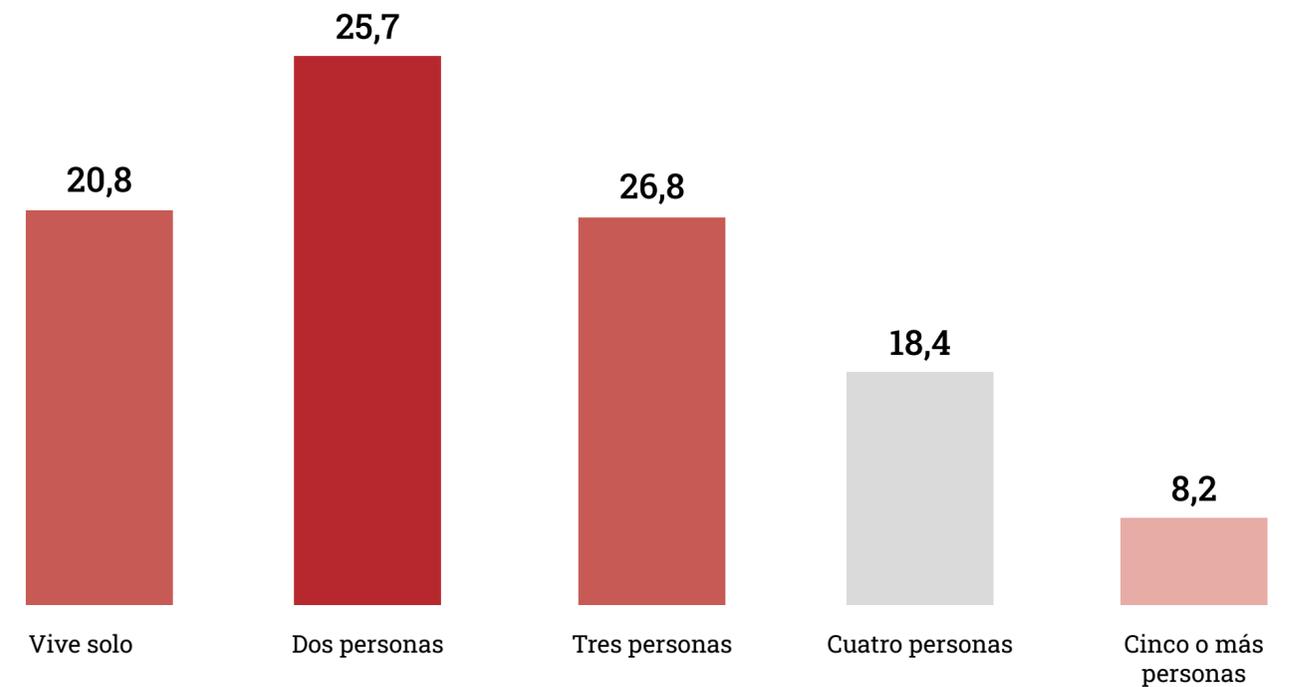
## Personas encuestadas según posición religiosa

El estudio refleja como de la mitad (60,10%) de la población voluntaria es creyente –practicante y no practicante–. Lo más frecuente es que las personas que realizan voluntariado se declaran “no creyentes”. Hay que tener en cuenta que también aquí hay un catorce por ciento de personas que declina responder a esta cuestión.



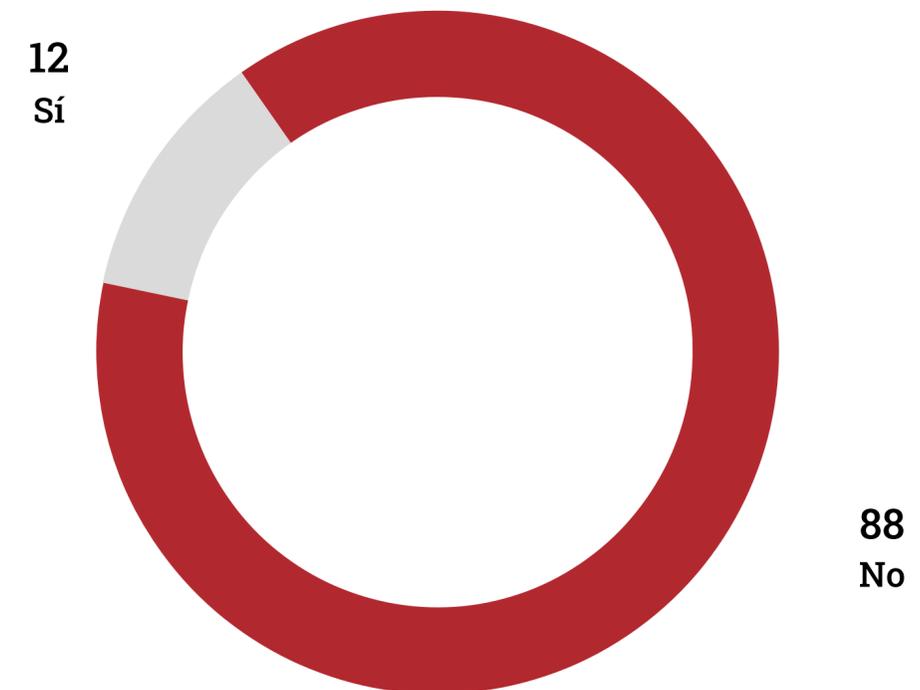
## Personas encuestadas según nº de personas que conviven en el hogar (%)

Sobresalen el número de personas encuestadas que conviven con tres personas en el hogar, mientras que los hogares con cinco o más personas son minoritarios. Además, casi un cuarto de las personas encuestadas viven solas.



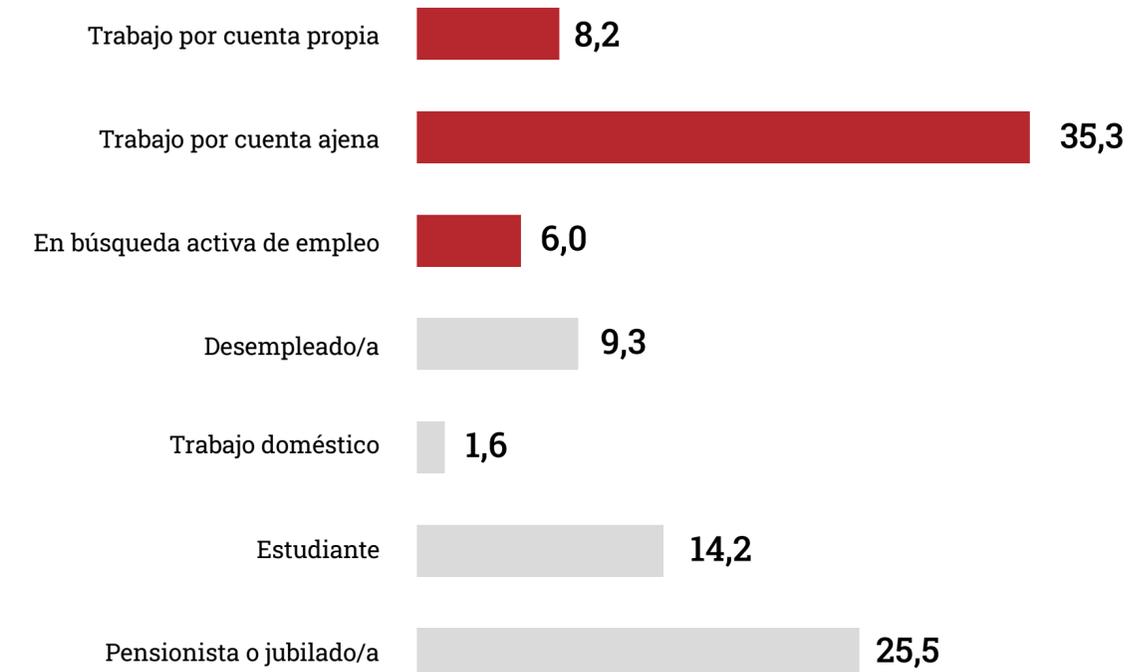
## Personas encuestadas según si tienen discapacidad (%)

La tasa de personas voluntarias con discapacidad es similar a la de la población general (11,5%, según datos del INE (3)), lo que nos lleva a la conclusión de que las personas con discapacidad hacen voluntariado con la misma frecuencia que las que no tienen discapacidad en la Comunitat Valenciana.



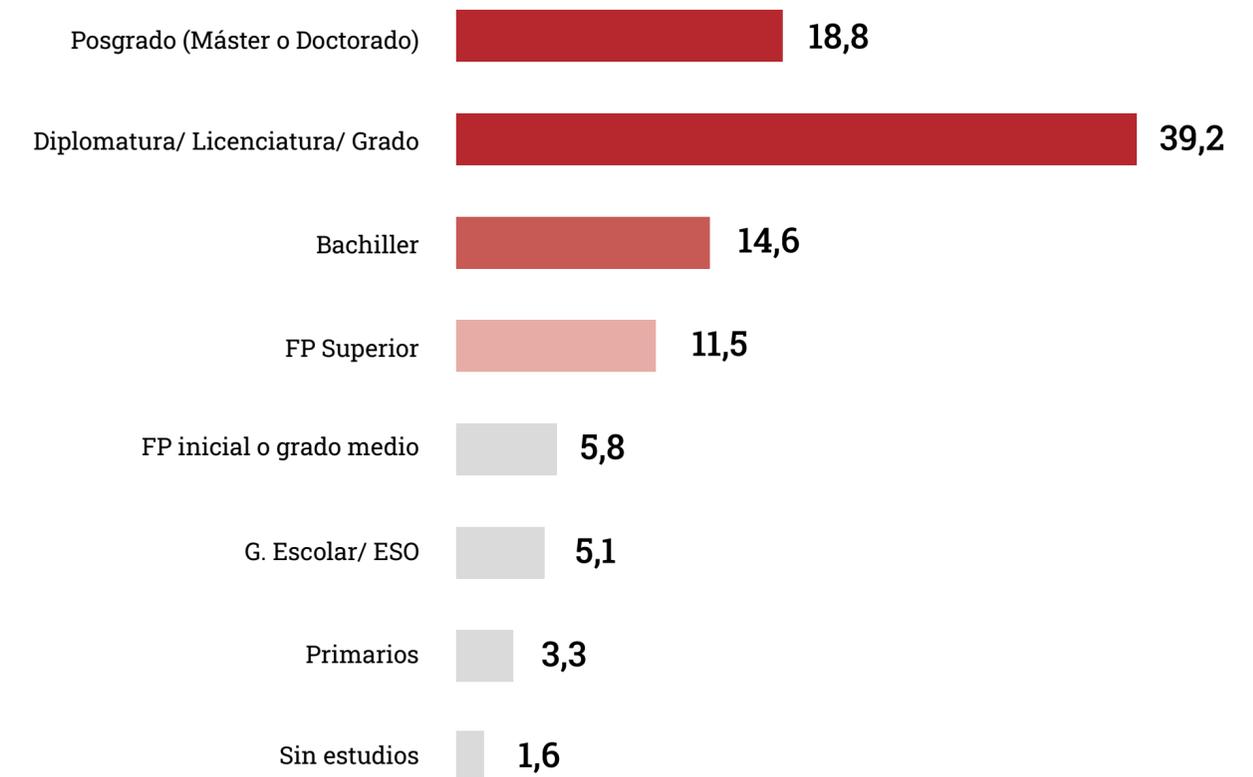
## Personas encuestadas según ocupación principal (%)

La tasa de actividad entre las personas voluntarias es similar a la de la población general, lo que nos indicaría que tener un empleo o estar buscándolo puede fomentar la acción voluntaria aprovechando el tiempo libre del que se dispone.



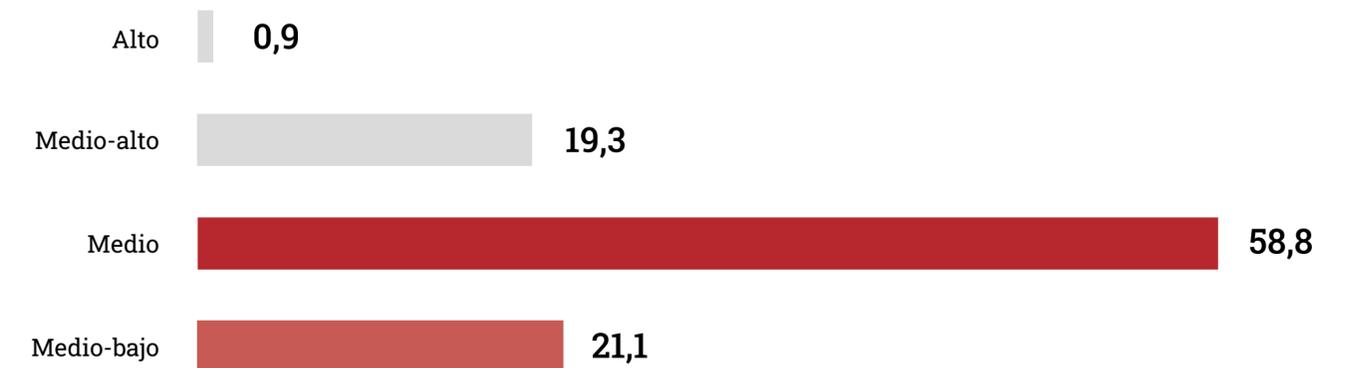
## Personas encuestadas según nivel de estudios (%)

A mayor nivel de estudios existe una mayor tendencia al voluntariado, respecto a aquellos con menores niveles educativos. Tanto en estudiantes con un grado y con las que entran en un nivel superior universitaria



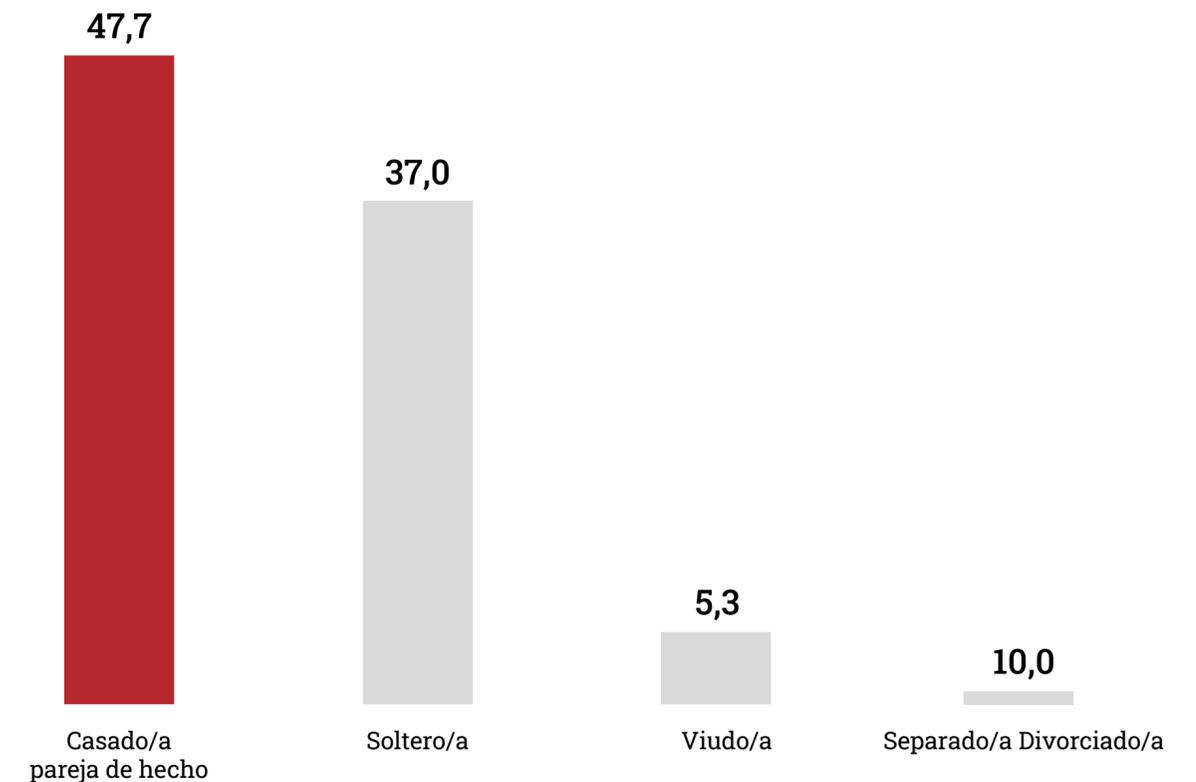
## Personas encuestadas según nivel socioeconómico declarado (%)

Más de la mitad de las personas voluntarias declaran un nivel socioeconómico medio, seguidas de las personas con un nivel socioeconómico medio-bajo. Para los niveles más altos la presencia es notablemente menor.



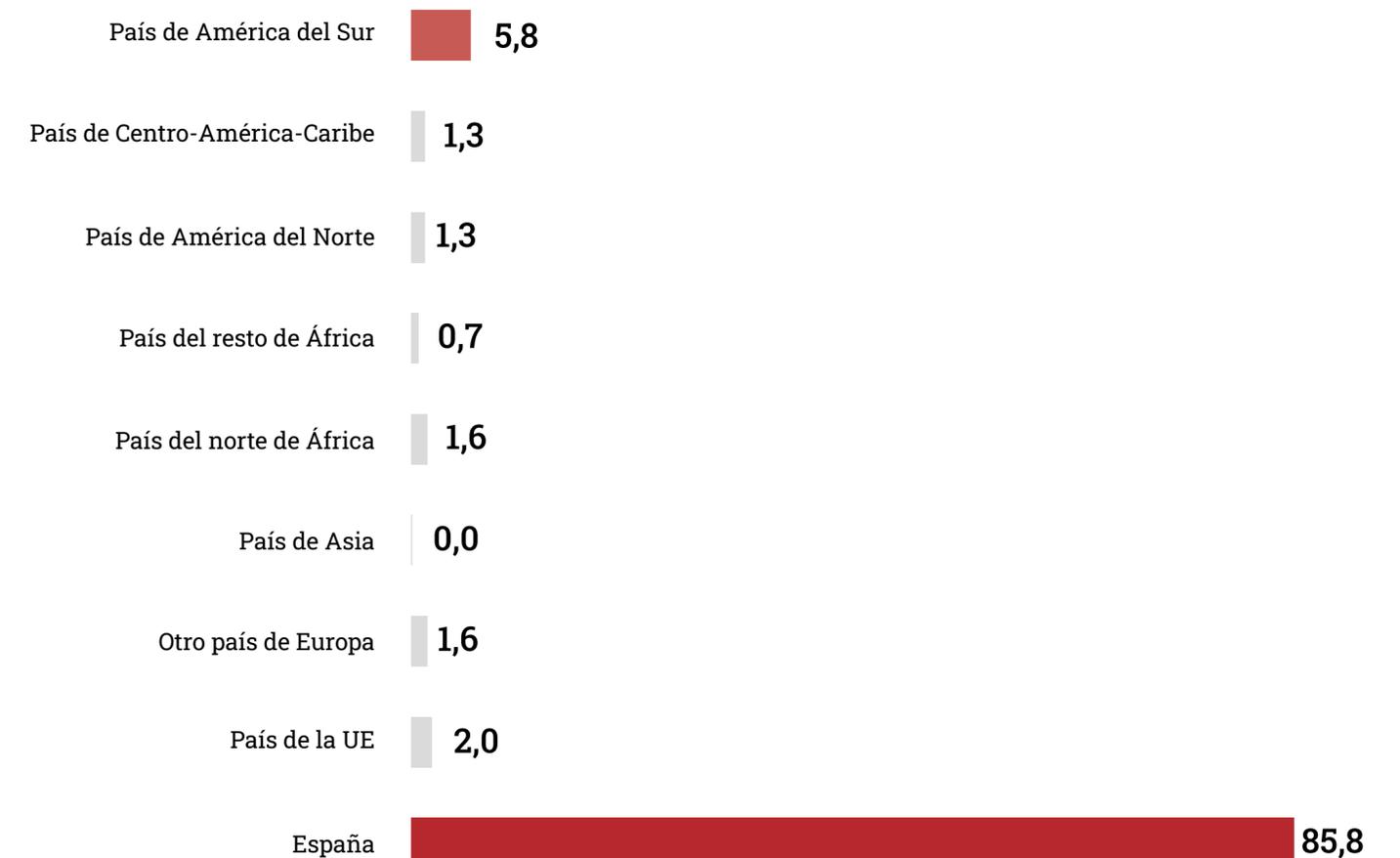
## Personas encuestadas según estado civil (%)

Predominan las personas voluntarias casadas o en una relación por encima del porcentaje de personas casadas del resto de España (46,2%). Respecto a las personas voluntarias solteras (39,2%) los datos a nivel nacional y comunitario son muy similares. En el resto de las situaciones respecto al estado civil, la población voluntaria es muy similar a la población general (según datos del INE (4)). Las personas separadas o divorciadas cuentan con un peso dentro de la población general valenciana del 10% (según datos del INE (4)).



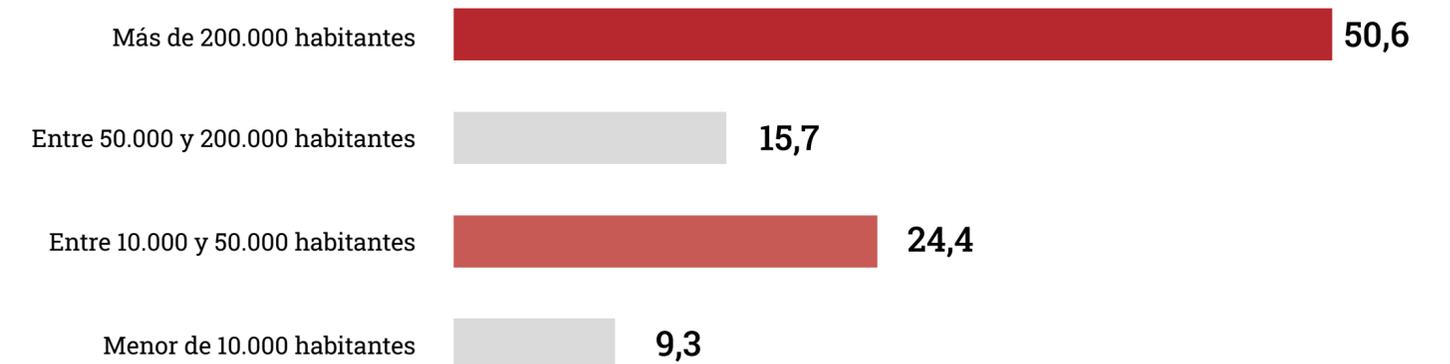
## Personas encuestadas según país de origen (%)

El país de origen de las personas encuestadas es en su mayoría España. Para el resto de los países, los valores se deben a la presencia reducida con la que cuentan dentro de la población general valenciana (según datos del INE (5)). Si bien, para el caso de los países del América del Sur es más notable (5,8%), estando muy cerca de los niveles nacionales (6,5%).



## Personas encuestadas según tamaño de la población de residencia(%)

Las personas voluntarias residen en mayor medida en territorios de más de 200.000 habitantes, seguido de aquellos de entre 10.000 y 50.000 habitantes. Pues el territorio de la Comunitat Valenciana es muy disperso.



## ¿Cómo es la persona voluntaria en la Comunitat Valenciana?

- › Mujer
- › De 55 a más años
- › Ideológicamente en posiciones de izquierdas
- › Creyente
- › Vive en un hogar de 3 personas
- › Trabajadora por cuenta ajena
- › Estudios superiores
- › Nivel socioeconómico medio
- › Reside en una población de más de 200.000 habitantes

---

# Comunitat Valenciana

---

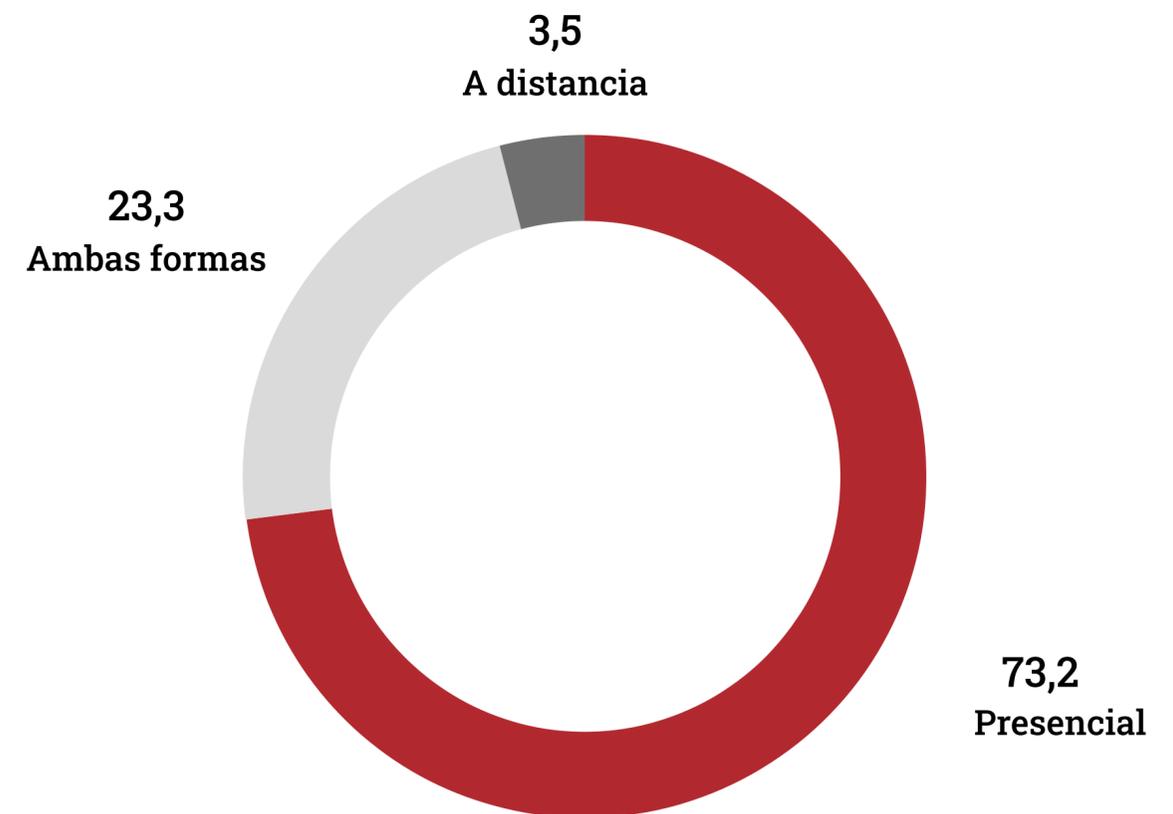
02

---

## Características de la acción voluntaria

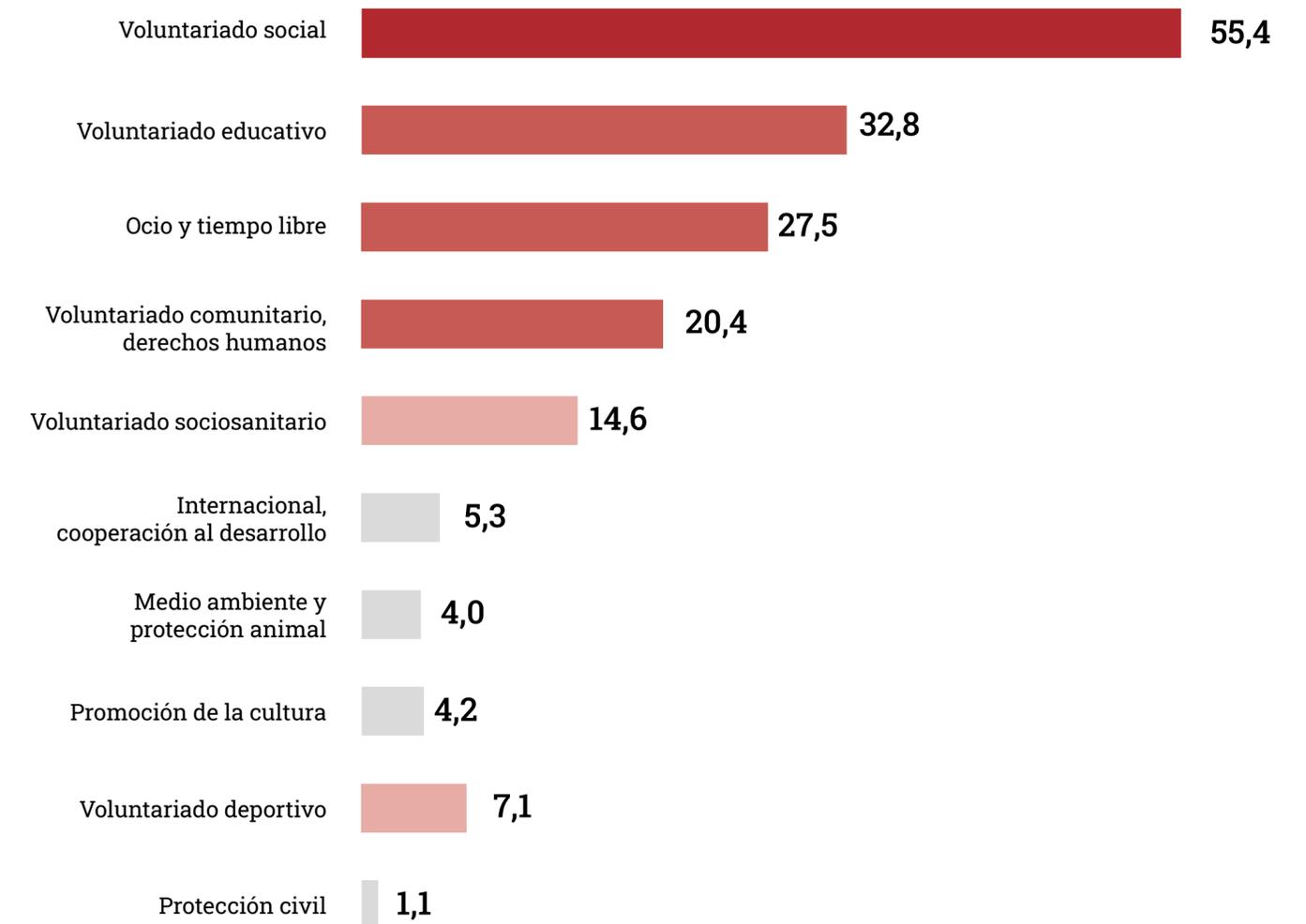
## Personas encuestadas según tipo de voluntariado que realizan (%)

En el estudio, destaca el voluntariado presencial en mayor porcentaje que el resto. No obstante, hay que señalar que aún queda mucho por hacer en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, puesto que estamos por debajo del resto de España (25,4%).



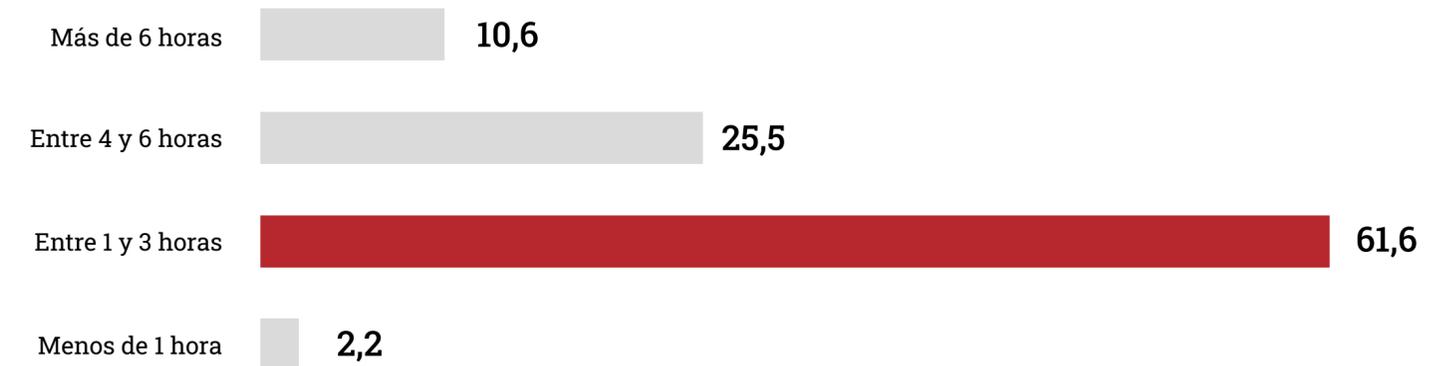
## Personas encuestadas según ámbito de voluntariado (%)

Sobresale notablemente el voluntariado social en comparación con otros ámbitos de voluntariado, al igual que ocurre en el resto del país, pero en menor proporción (48,5%). Hay que señalar, como el voluntariado educativo, el comunitario y el de ocio se encuentran en un pañuelo con una diferencia de entre un 5% y un 6% puesto que las asociaciones de vecinos están muy enraizadas. A la par, como algo llamativo el voluntariado socio-sanitario está en alza con un 14,6% y el deportivo con un 7,1% por encima del medio ambiente.



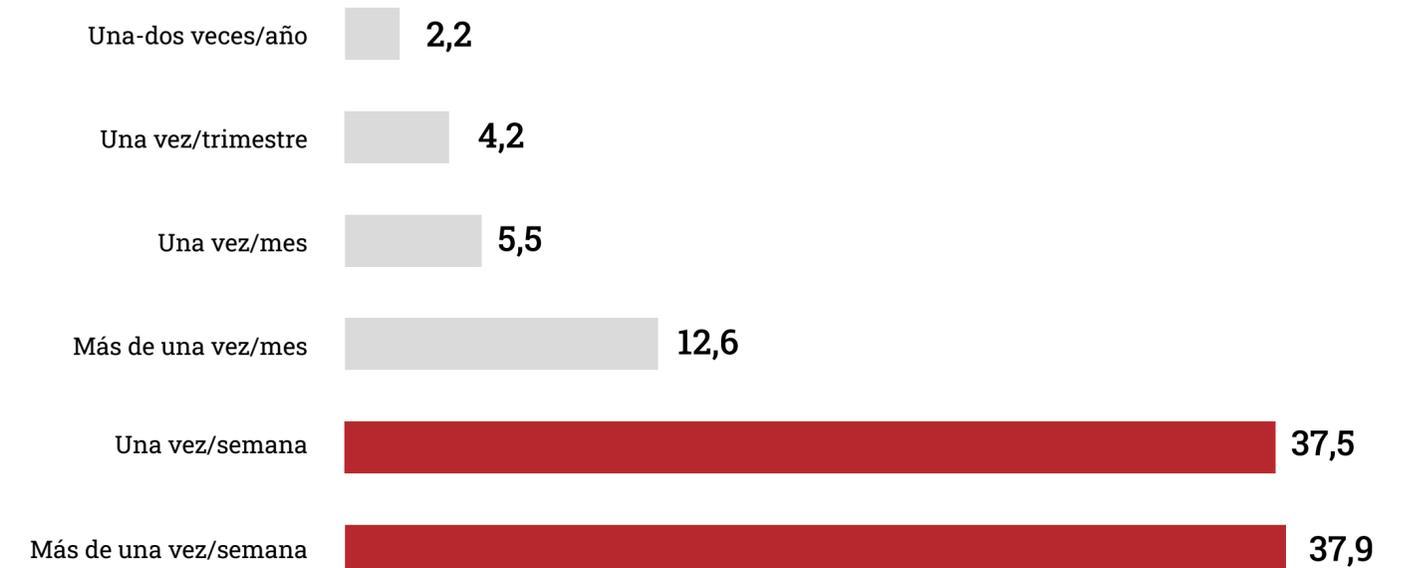
## Personas encuestadas según tiempo que dedican al voluntariado cada vez que acuden a la entidad (%)

Podemos observar que más de la mitad de las personas encuestadas dedican entre 1-3 horas al voluntariado cada vez que acuden a la entidad.



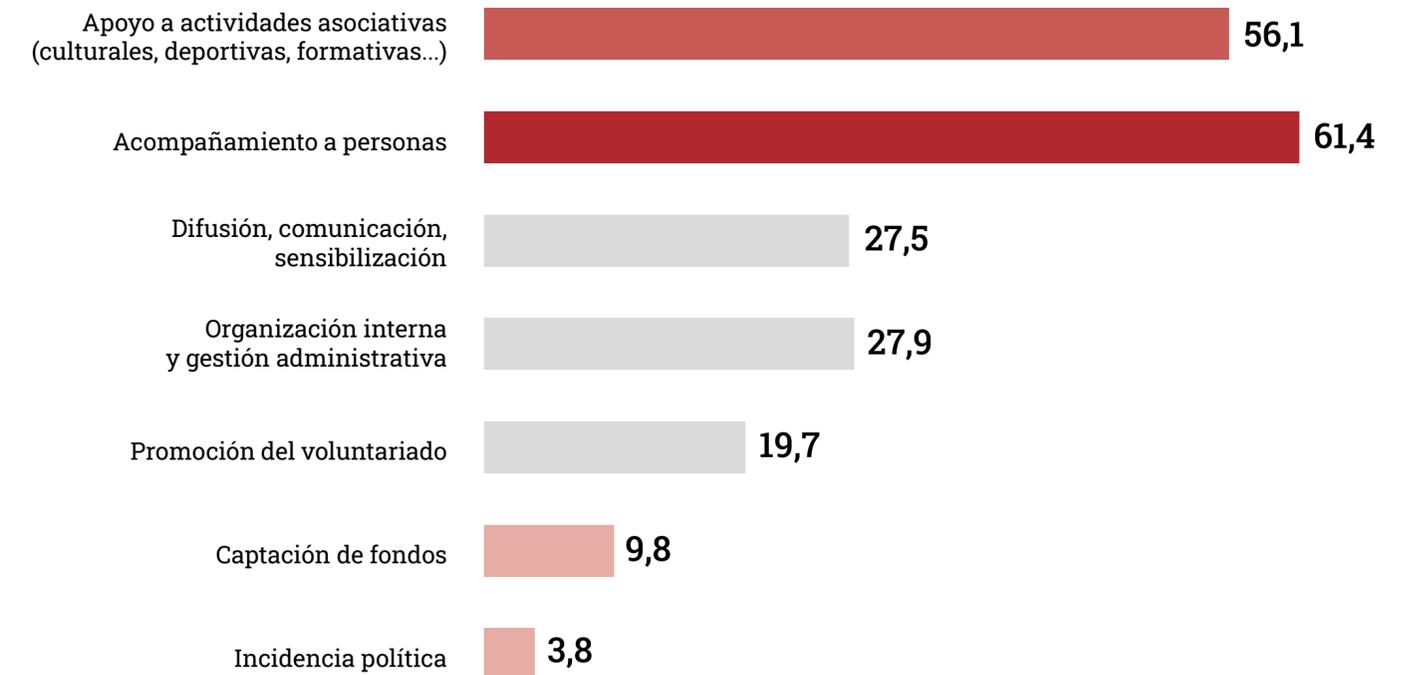
## Personas encuestadas según frecuencia con la que realizan voluntariado (%)

Entre las personas que asisten una vez a la semana o más de una vez a la semana no hay mucha diferencia. Es por esto que podemos decir, que en la Comunitat Valenciana el voluntariado está muy arraigado puesto que la diferencia con respecto a las personas que acuden más de una vez al mes (12,60%) al de más de una vez a la semana (37,90%) es de un 25,30%.



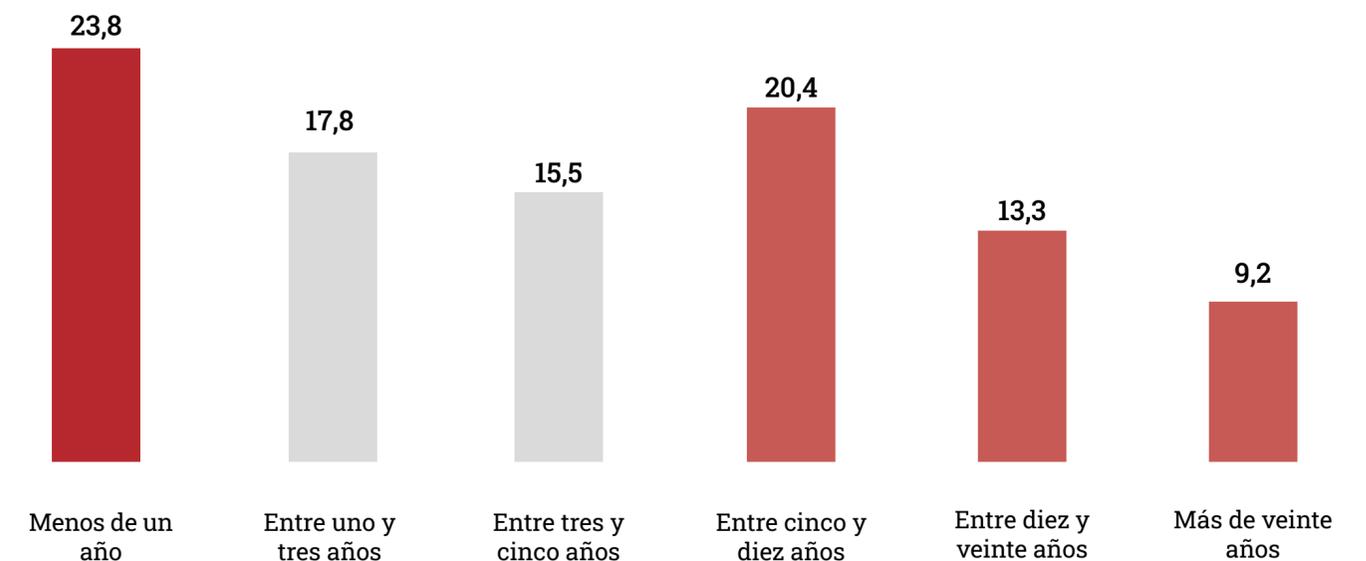
## Personas encuestadas según actividades de voluntariado que realizan (%)

Predominan las personas que la actividad de voluntariado que realizan es el acompañamiento de personas, siendo notablemente mayor que en el resto de España (57,1%). Seguido por el apoyo a actividades asociativas. En contrapartida, la captación de fondos y la incidencia política son actividades con porcentajes de personas voluntarias mucho menores al igual que las de promoción de voluntariado.



## Personas encuestadas según antigüedad como voluntarias (%)

Destaca un mayor porcentaje de las personas encuestadas que llevan menos de un año de antigüedad como voluntarias. El porcentaje de personas entrevistadas que están más de 5 años es del 42,9%, lo que muestra una continuidad en la actividad voluntaria.



## Resumen de la acción voluntaria en la Comunitat Valenciana

- › El voluntariado es mayoritariamente presencial, si bien aún queda mucho por implementar las nuevas tecnologías.
- › Destaca el ámbito de voluntariado social como el más predominante.
- › La frecuencia e intensidad de voluntariado es muy alta.
- › Predomina el acompañamiento a personas.
- › Destacan las personas que llevan menos de un año en el voluntariado, sin embargo, destaca una larga continuidad en el tiempo.

---

Comunitat  
Valenciana

---

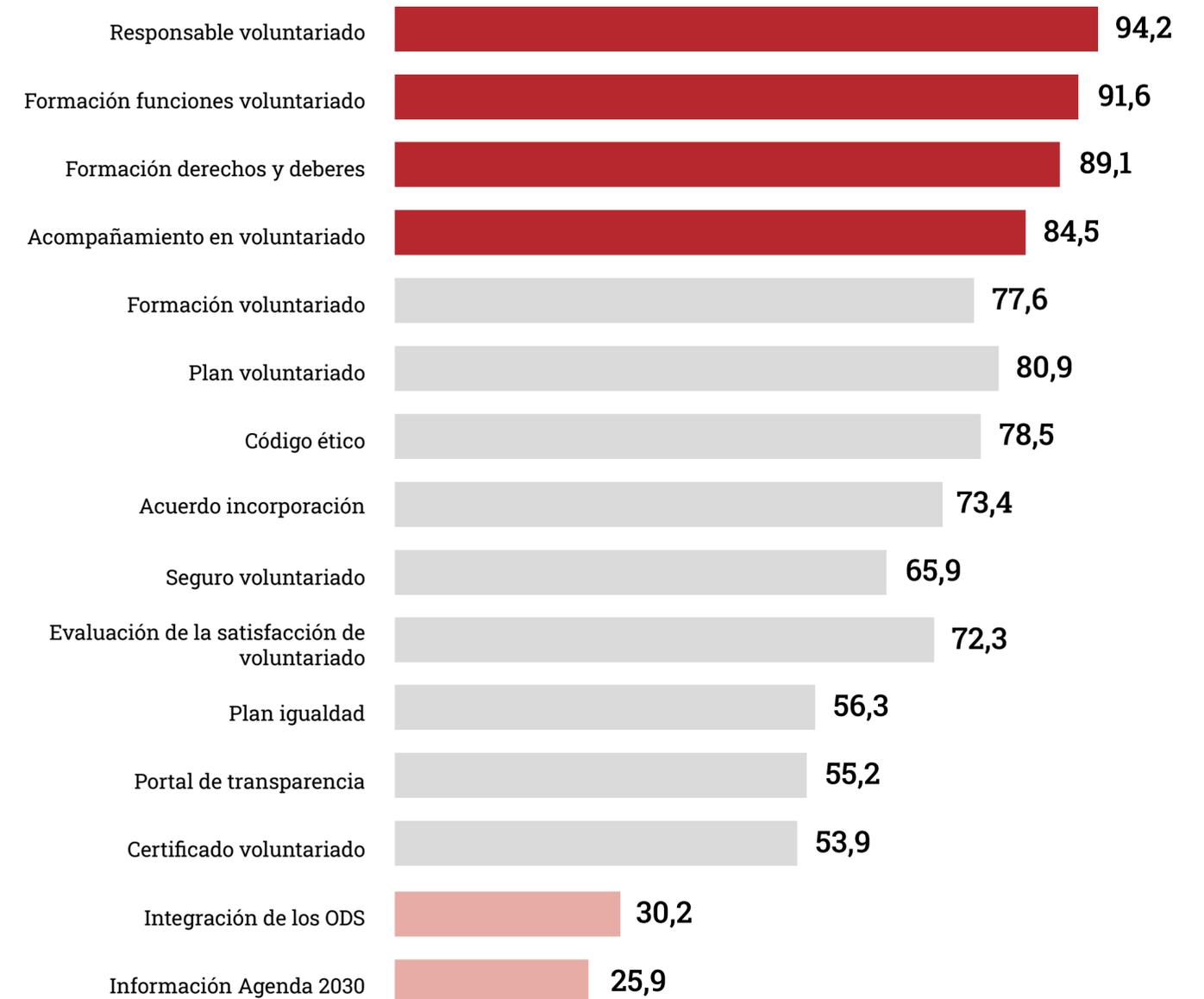
03

---

La gestión del  
voluntariado

## Personas encuestadas según herramientas de gestión del voluntariado que identifican en la entidad (%)

En general existe una implantación amplia de las herramientas de gestión del voluntariado. Cabe mencionar la baja referencia que hacen las personas encuestadas a la integración de los ODS y de la Agenda 2030 en la acción voluntaria, marco en el que creemos que debe inscribirse la misma, siendo incluso mayor con respecto al resto de España (25,9%).



## Personas encuestadas según cómo accedieron al voluntariado (%)

Predomina el acceso al voluntariado mediante el conocimiento de otras personas, ya sea por conocidos u otros voluntarios.

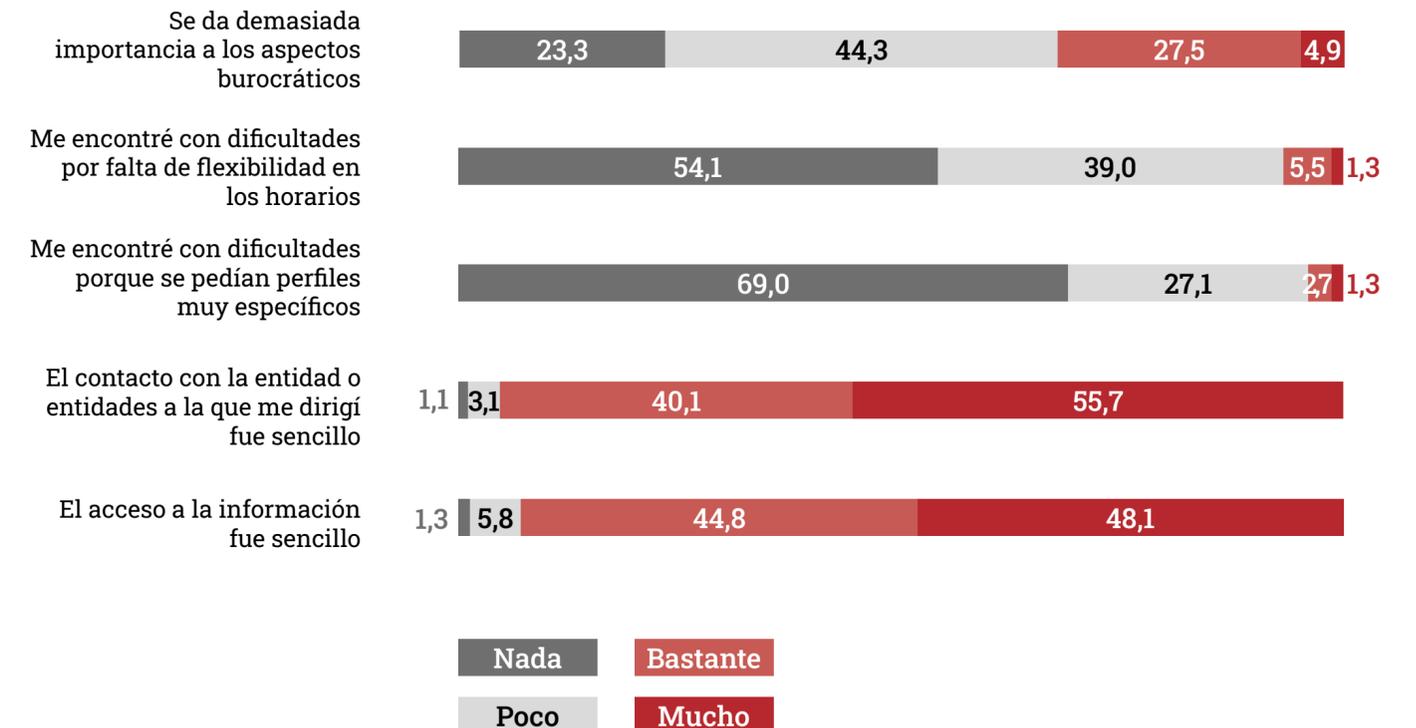
El método que predomina es el boca-oreja y el conocer a alguien que ya esté en esa entidad recibe un 11% que se da entre información en centros educativos y con charlas o actividades.

Ciertamente las RRSS se encuentra por encima de las campañas publicitarias o flyers. Es una cuestión a reseñar como 19,10% encuentran ofertas en INTERNET pero no se usan las nuevas tecnologías para el trabajo on line como ya vimos previamente.



## Personas encuestadas según grado de acuerdo con afirmaciones relativas a la acogida (%)

El gráfico muestra como el acceso a la información y el contacto con la entidad es sencillo. No se encuentran muchas dificultades debido a los horarios y a los perfiles. Los aspectos burocráticos tienen un papel importante que al sumar el poco y bastante suman un 71,8% siendo un nivel muy alto.



## Resumen de la gestión del voluntariado en la Comunitat Valenciana

- › Se identifican en mayor medida las herramientas relacionadas con la persona responsable de voluntariado, la formación del voluntariado, sobre derechos y deberes del voluntariado que aquellas relacionadas con la Agenda 2030 y la Integración ODS.
- › Los voluntarios acceden en mayor medida a través de personas conocidas, charlas en centros educativos, ferias y RRSS.
- › El acceso a la información y al acceso es sencillo, así como se encuentran con facilidades para compatibilizar con horarios y adecuación a perfiles. En cuanto a la burocracia, es lo que se más destaca entre todos los puntos.

---

Comunitat  
Valenciana

---

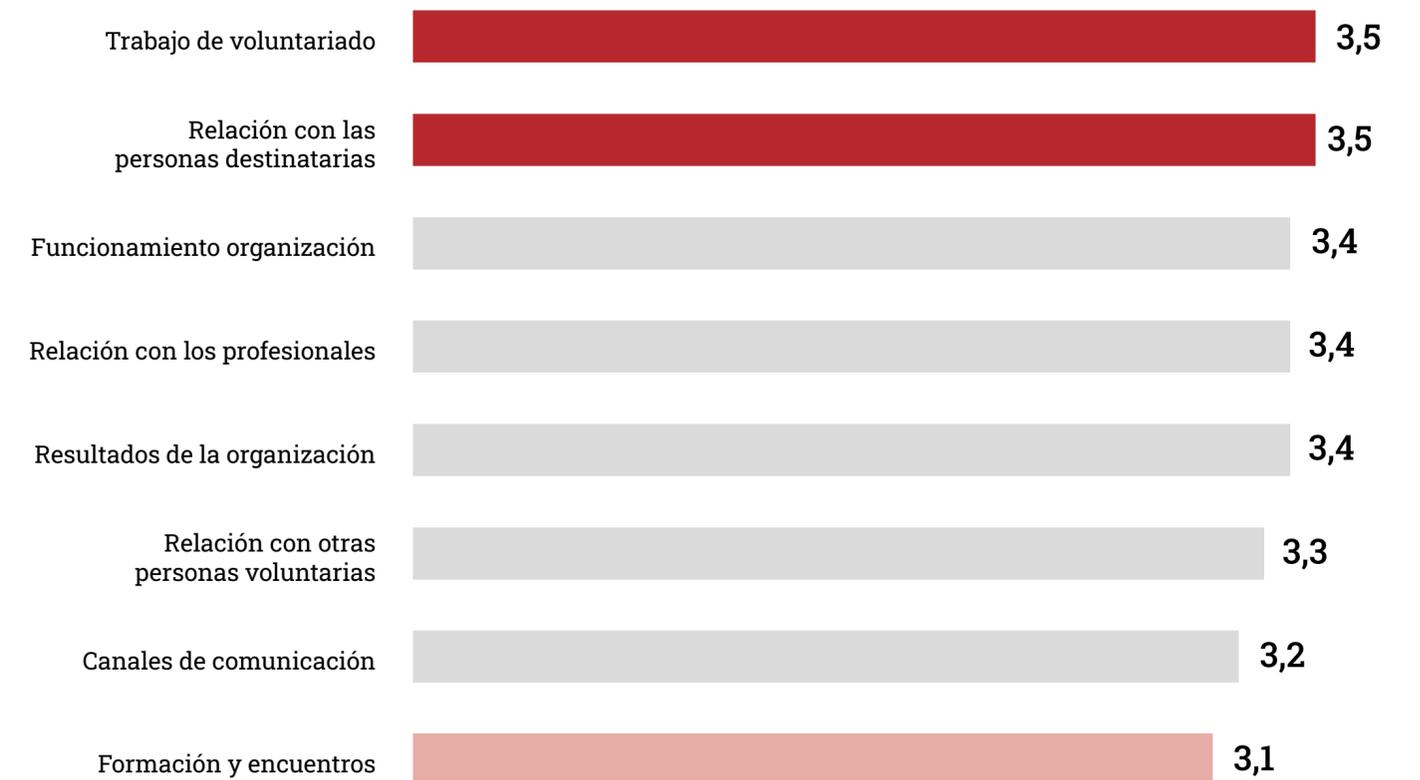
04

---

**La motivación,  
satisfacción y  
expectativas de las  
personas voluntarias**

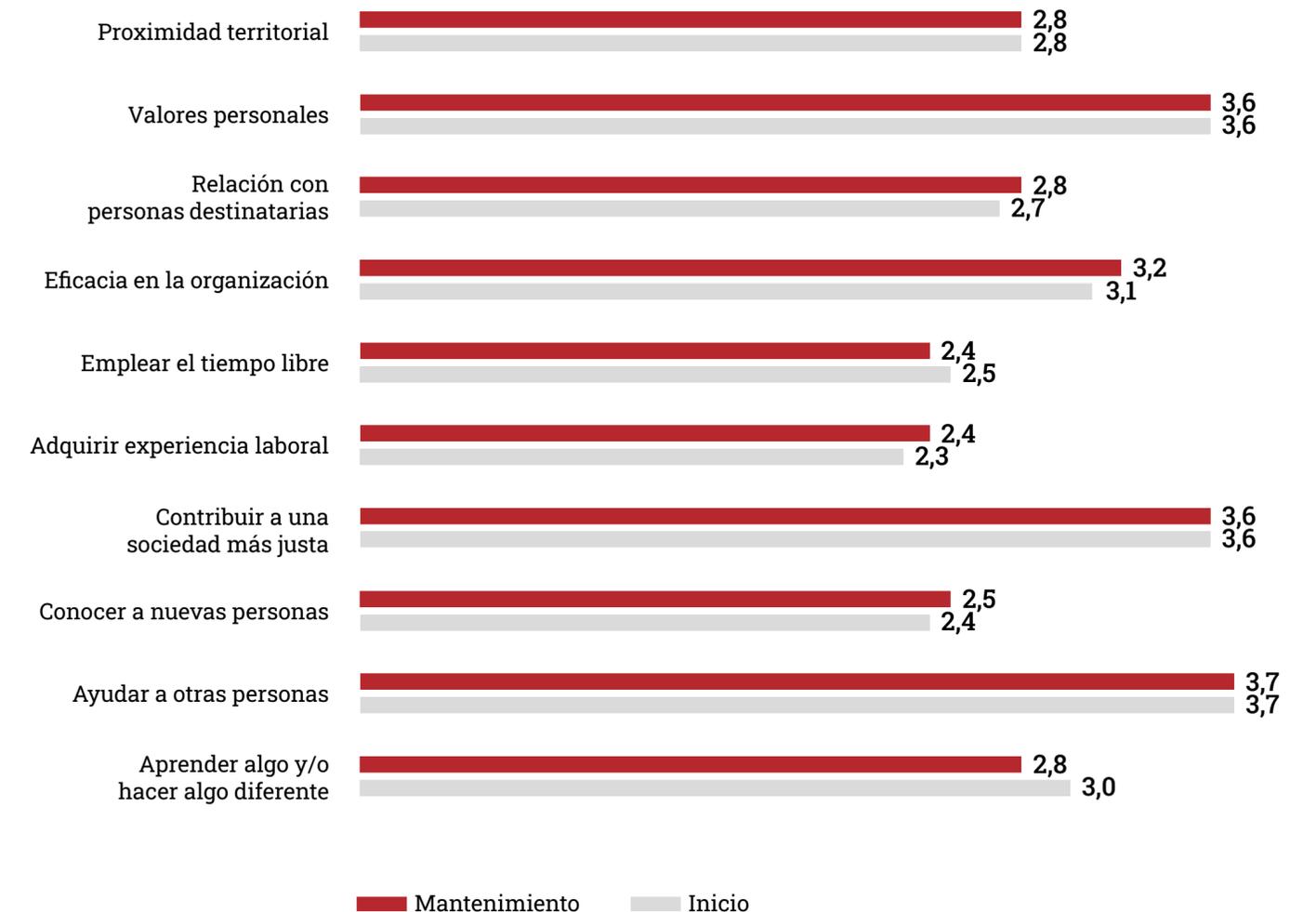
## Puntuaciones medias de satisfacción con diferentes aspectos de la acción voluntaria (Escala 1-4)

Las puntuaciones de satisfacción son altas, superando la media de la escala en todos los aspectos de la acción voluntaria. Destacan la relación con personas destinatarias y con el trabajo de voluntariado, en contraposición con la formación y encuentros.



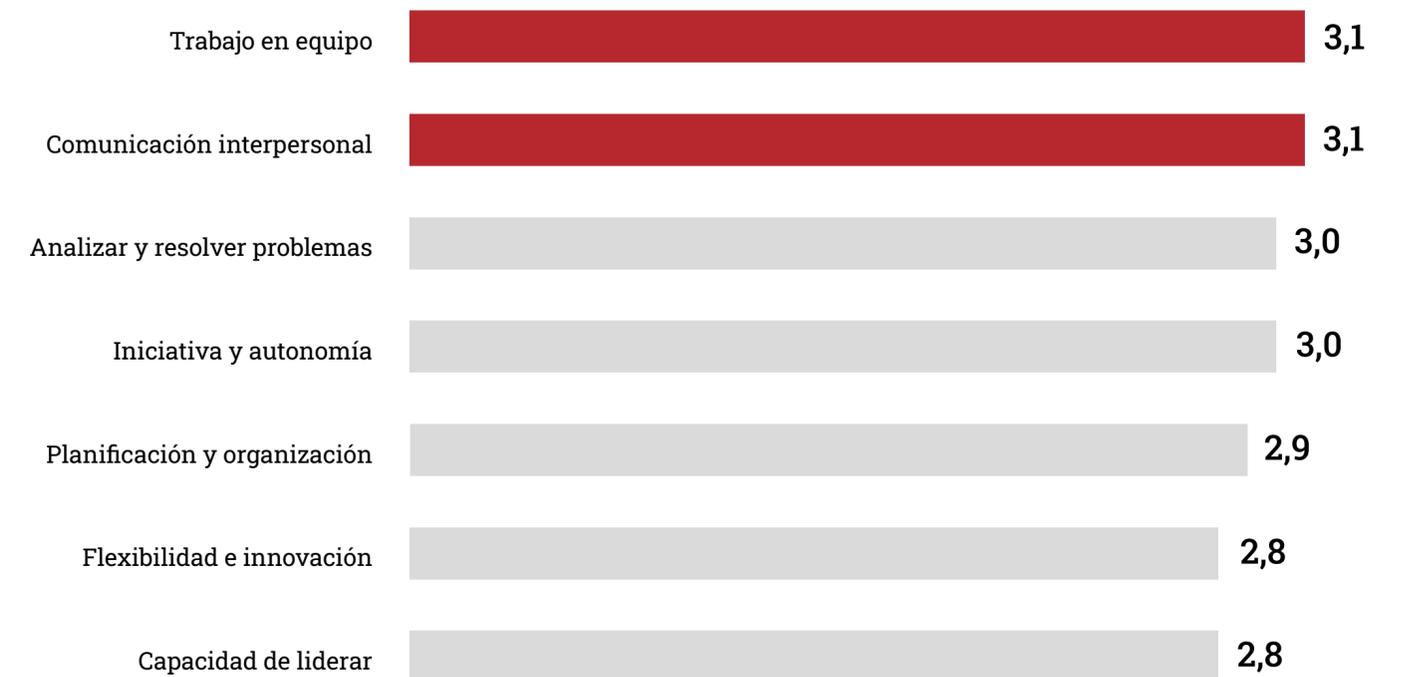
## Puntuaciones medias otorgadas a los motivos para iniciar/mantener la acción voluntaria (Escala 1-4)

Los motivos para hacer voluntariado son, sobre todo, los que tienen que ver con el aprendizaje de algo diferente a lo laboral, la solidaridad, la justicia social, lograr los objetivos de la propia entidad y los propios valores; estos motivos no cambian, según nuestros datos, a lo largo de la experiencia de voluntariado, es más se van fortaleciendo conforme se contribuye más en la entidad.



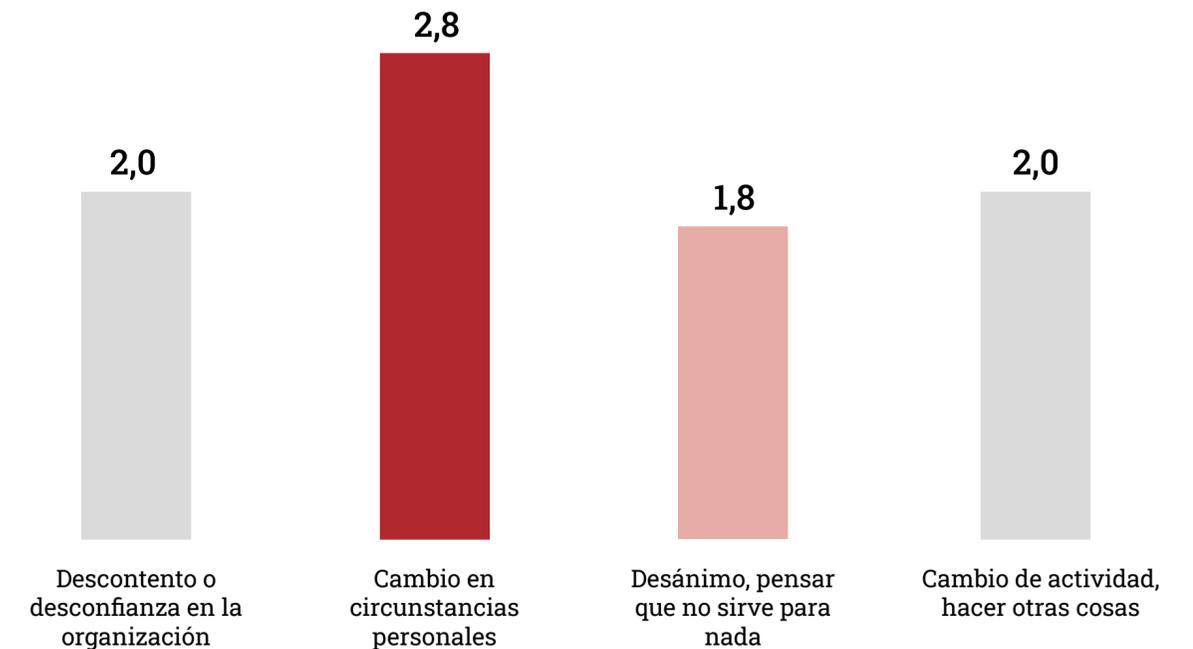
## Puntuaciones medias de competencias adquiridas a través de la acción voluntaria (Escala 1-4)

En el estudio, las personas encuestadas, le dan una mayor puntuación al trabajo en equipo y a la comunicación interpersonal, seguidas muy de cerca de la planificación y la iniciativa. El resto de competencias adquiridas a través de la acción voluntaria quedan un punto por debajo.



## Puntuaciones medias otorgadas a posibles circunstancias para dejar de hacer voluntariado (Escala 1-4)

Las personas encuestadas le dan una mayor puntuación al cambio en circunstancias personales como posible circunstancia para dejar de hacer voluntariado. Sin embargo, se le da poca puntuación al desánimo o pensar que no sirve para nada como posible circunstancia para dejar el voluntariado.



## Resumen de la motivación, satisfacción y expectativas del voluntariado en la Comunitat Valenciana

- › Existe una alta satisfacción con los diferentes aspectos de la acción voluntaria, a destacar la relación con personas destinatarias.
- › El valor que se da a las razones para iniciar un voluntariado y para mantenerlo son similares.
- › Se cuenta con una alta valoración de las competencias adquiridas, en especial en trabajo en equipo y comunicación interpersonal.
- › Se da mayor importancia a las circunstancias personales para dejar el voluntariado.

---

# Comunitat Valenciana

---

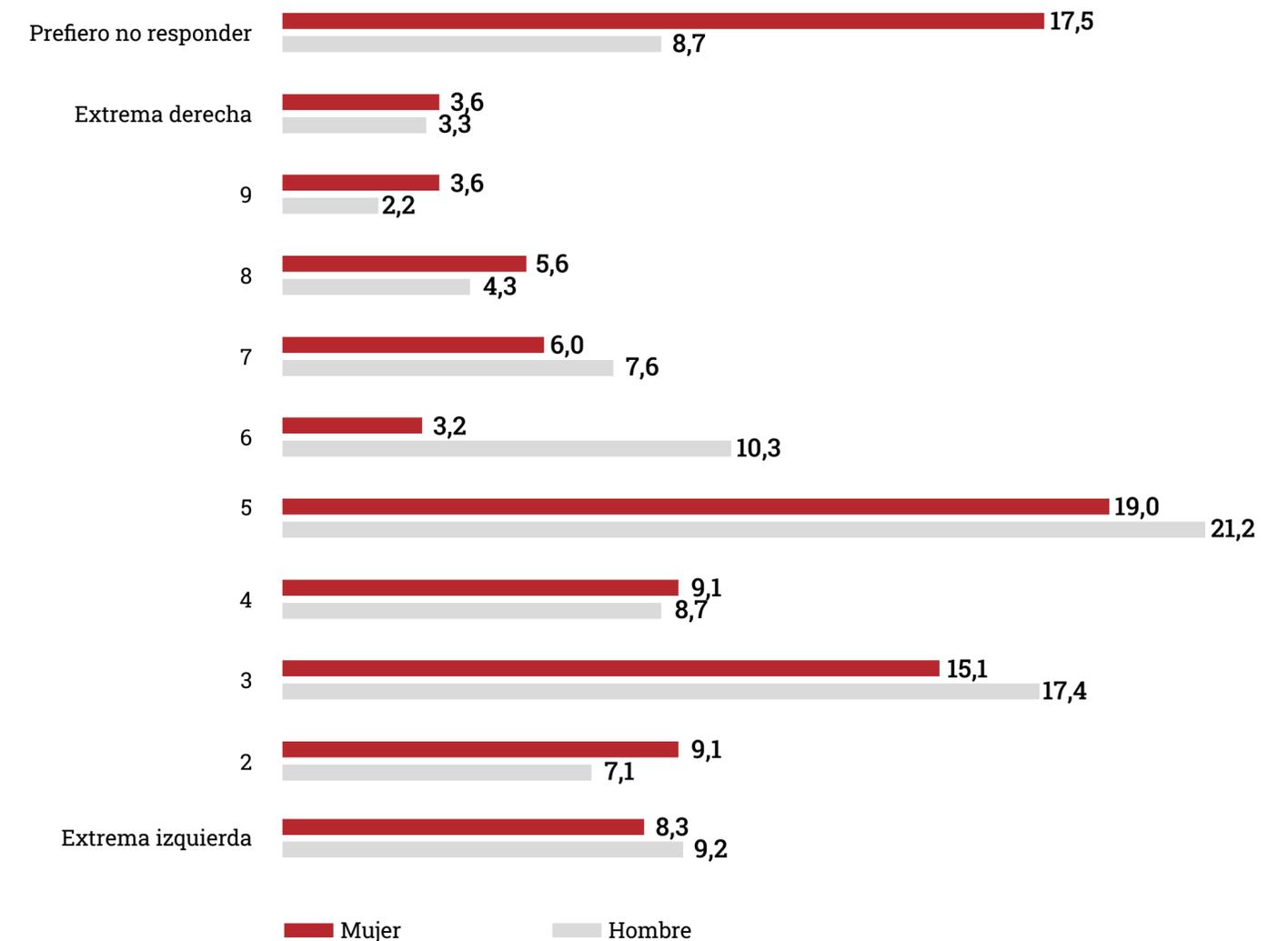
05

---

## Análisis según sexo y edad: variables sociodemográficas

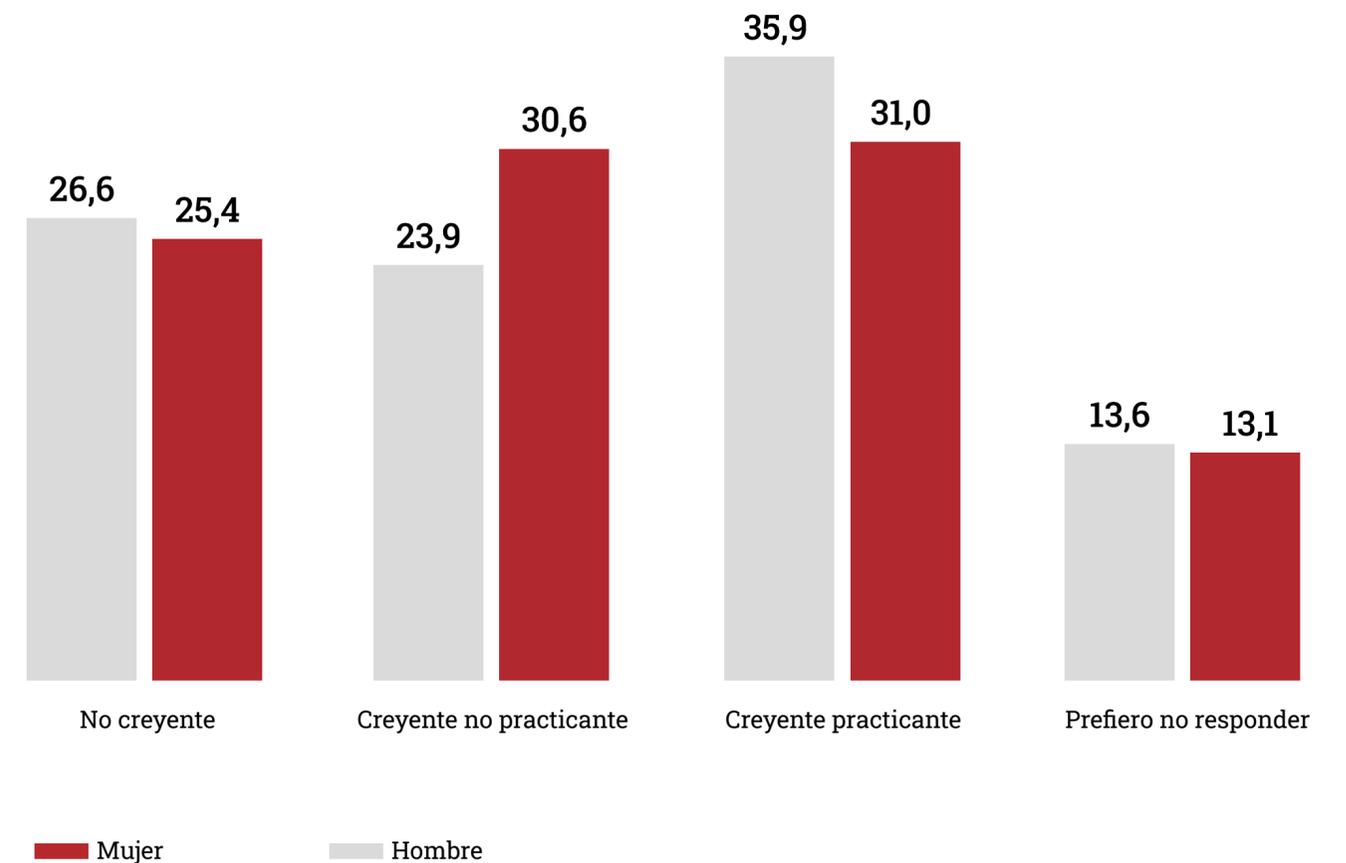
## Personas encuestadas según posición política y sexo (%)

Entre las personas encuestadas que prefieren no posicionarse políticamente predominan las mujeres. Vemos, además, que en algunas posiciones políticas predomina un sexo frente a otro. Así, en “6” se posicionan más hombres mientras que en “2” se ubican claramente más mujeres.



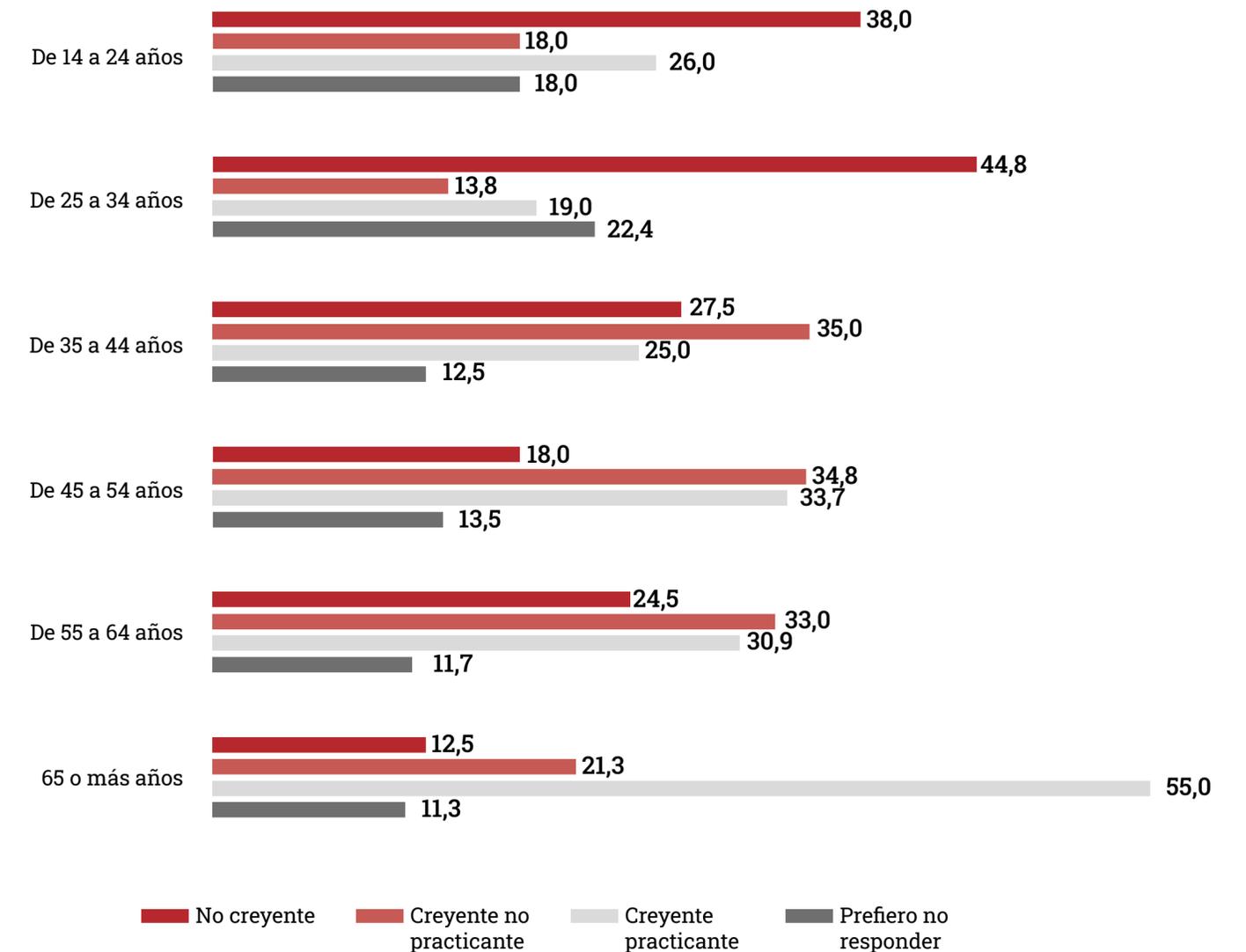
## Personas encuestadas según posición frente a la religión y sexo (%)

No se encuentran diferencias significativas en cuanto a la posición frente a la religión al comparar entre personas según su sexo. Tan solo se observa un ligero mayor porcentaje de hombres creyentes practicantes, frente al porcentaje de mujeres que si que se destacan entre creyentes no practicantes.



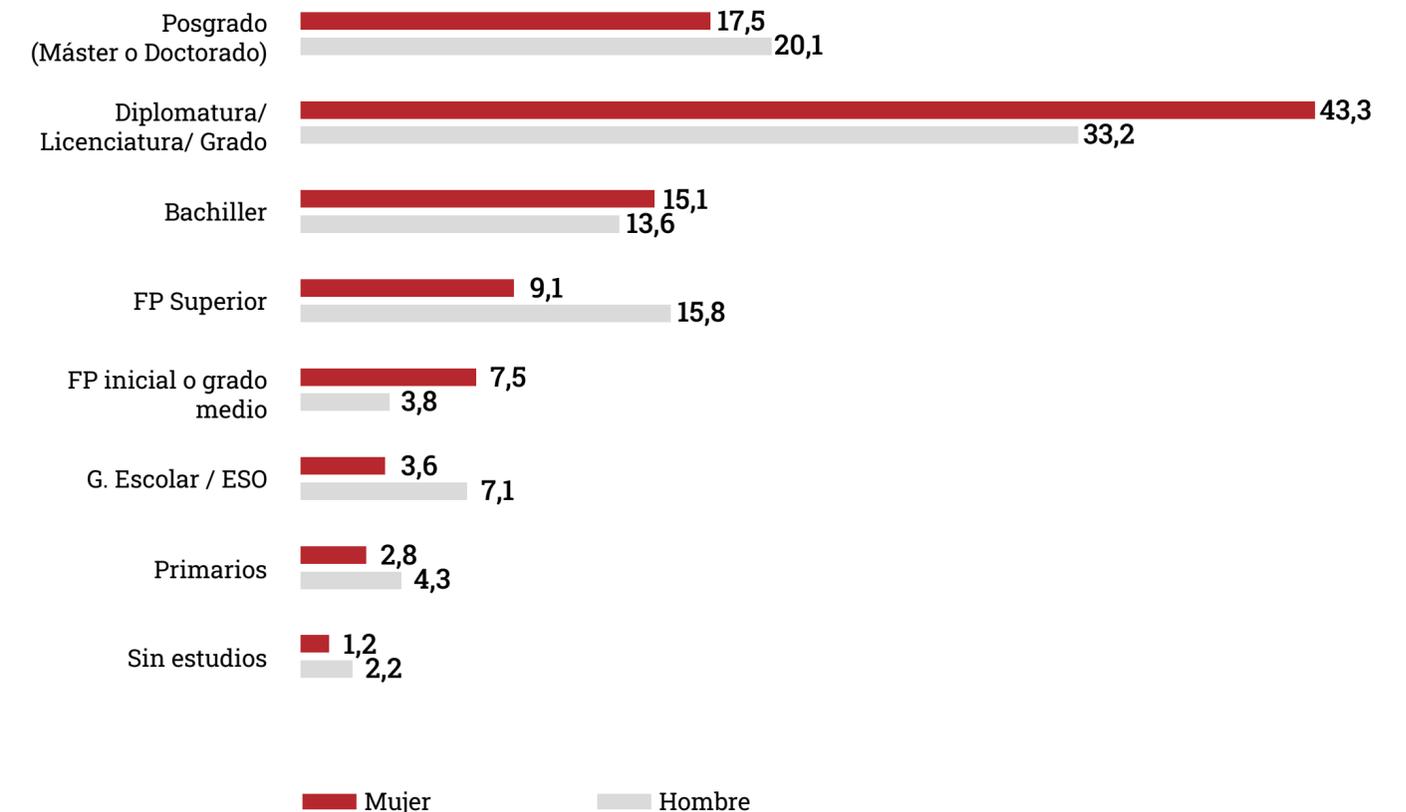
## Personas encuestadas según posición frente a la religión y edad (%)

En cuanto a la edad, observamos que las personas no creyentes se concentran en mayor medida en los tramos más jóvenes, especialmente entre los 25 y los 44 años. Los creyentes practicantes, por el contrario, llama la atención que se concentran en los tramos de 45 a 54 y en los tramos de mayor edad, de 65 o más años, habiendo una bajada en el tramo de los 55 a 64 años.



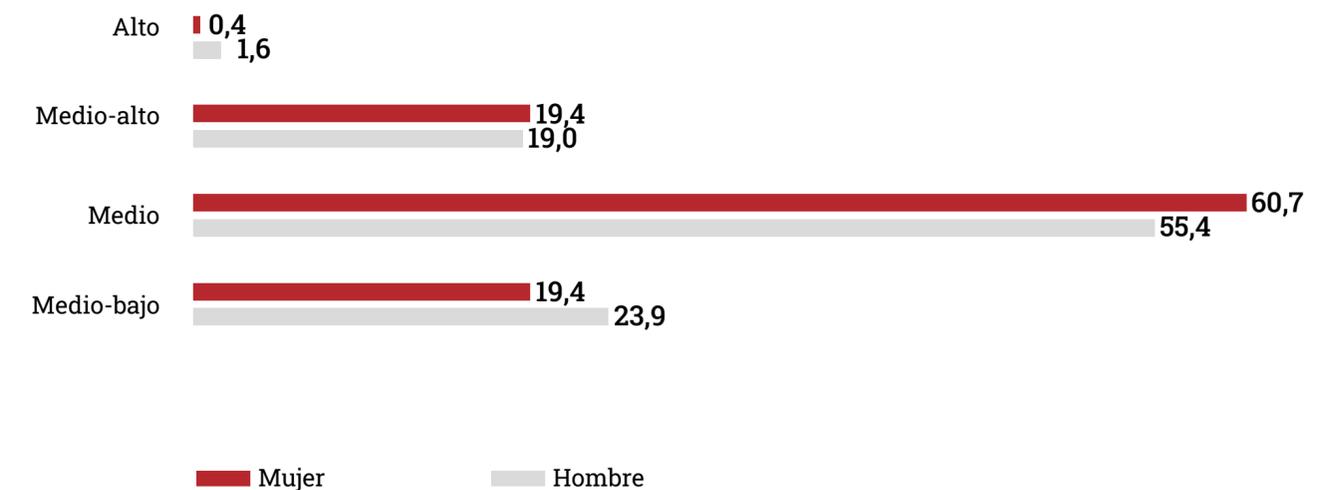
## Personas encuestadas según nivel de estudios y sexo (%)

En los mayores niveles de estudio se produce una mayor concentración de mujeres que de hombres. Esto sucede en los estudios superiores. Al contrario, encontramos una mayor concentración de hombres que de mujeres en los estudios de FP Superior hacia niveles inferiores. Es llamativo los datos existentes en estudios de máster o doctorado, en los que baja el nivel de voluntariado de forma significativa tanto en hombres como en mujeres en comparación con los estudios superiores. Los casos de las personas encuestadas sin estudios pueden ser muy escasos y por ello poco representativos en cuanto a la distribución por sexo.



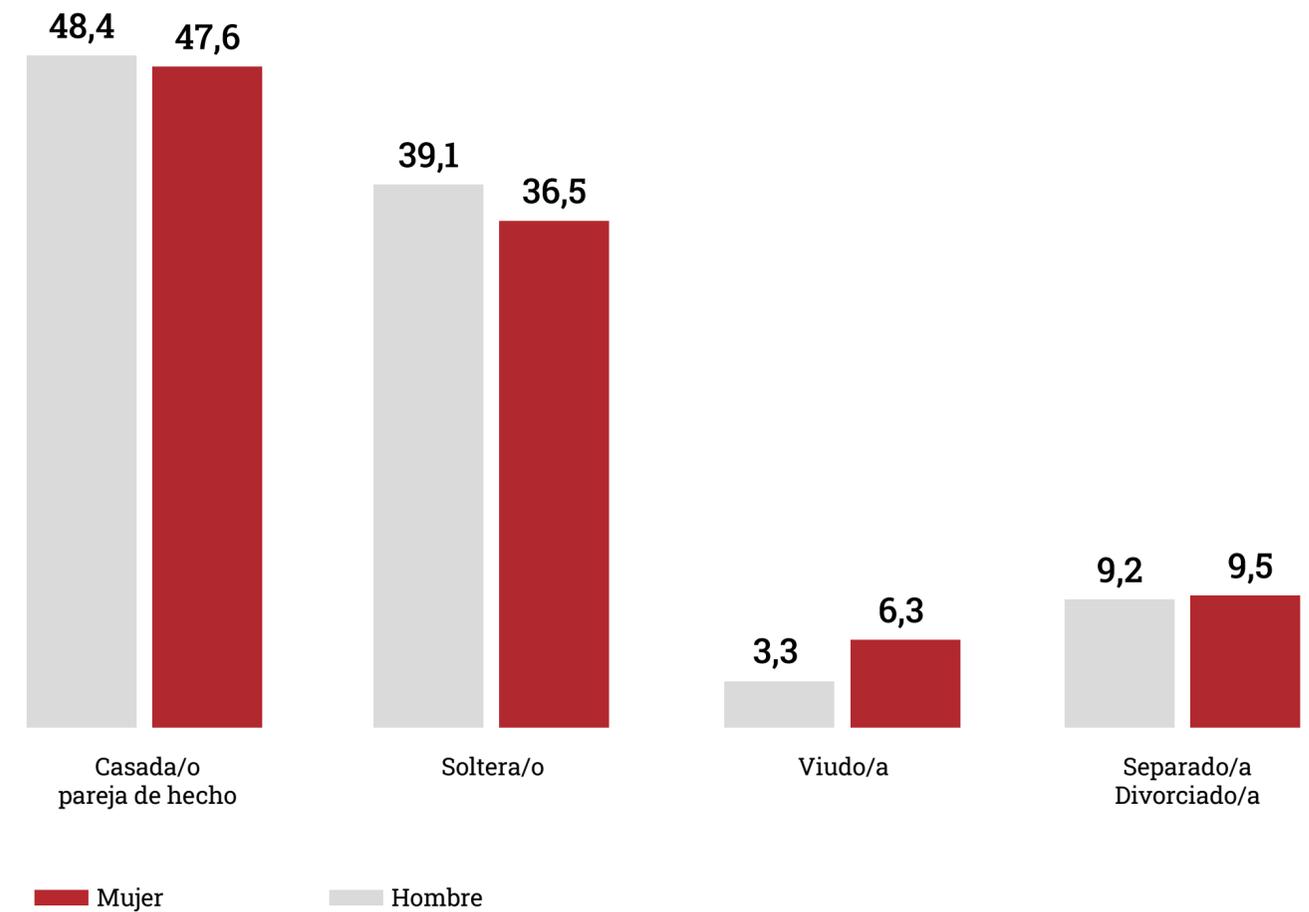
## Personas encuestadas según nivel socioeconómico y sexo (%)

La mayoría de las personas encuestadas se posicionan en el nivel socioeconómico medio. En el que, existe una mayor nivel de mujeres con respecto a los hombre. Mientras que los hombres cuentan con una representación mayor en el nivel medio-bajo, las mujeres están por debajo en todos los niveles socioeconómicos.



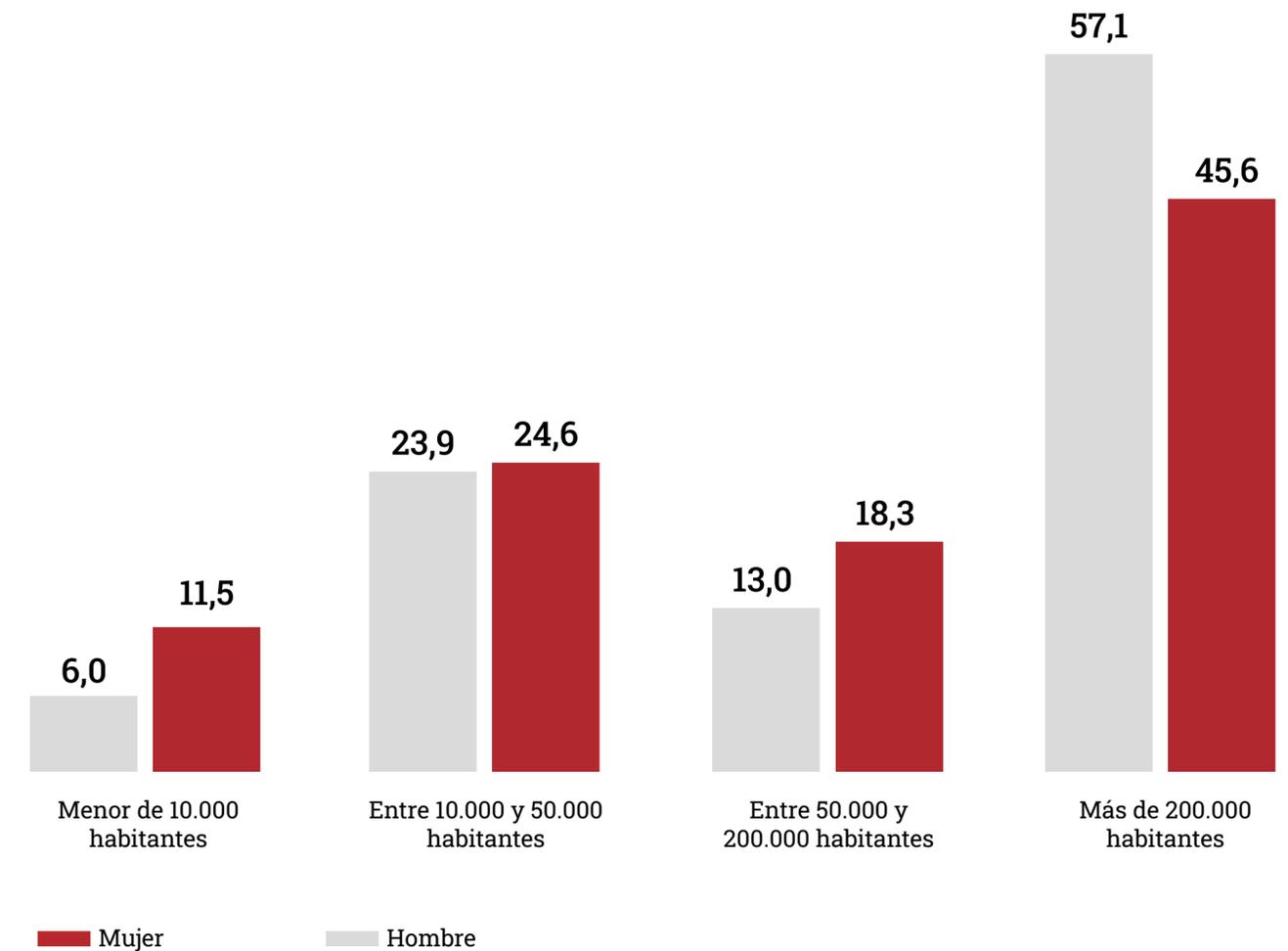
## Personas encuestadas según estado civil y sexo (%)

Es destacable como predominan los hombres en la categoría de casados respecto a las mujeres con pequeños márgenes de diferencia. Si bien es cierto, que existe una diferencia a destacar la situación de viudedad en la que las mujeres despuntan por encima de los hombres.



## Personas encuestadas según tamaño de localidad de residencia y sexo (%)

Vemos que los hombres encuestados residen en mayor medida en más de 200.000 habitantes y entre 10.000 y 50.000 habitantes las mujeres



## Resumen del análisis por sexo y edad con variables sociodemográficas

- › Las voluntarias son principalmente de izquierdas, no creyentes, con niveles de estudio superiores, con un nivel socio-económico medio, casadas y residen en pequeñas superficies
- › En cambio, los voluntarios destacan en mayor medida en la categoría del nivel socio-económico bajo, residen en pareja y en territorios con más de 200.000 habitantes.
- › Además, podemos destacar que a cuanta más edad, el voluntariado creyente deja la acción voluntaria; en cambio, las personas creyentes practicante destacan en los grupos de edad más mayores.

---

Comunitat  
Valenciana

---

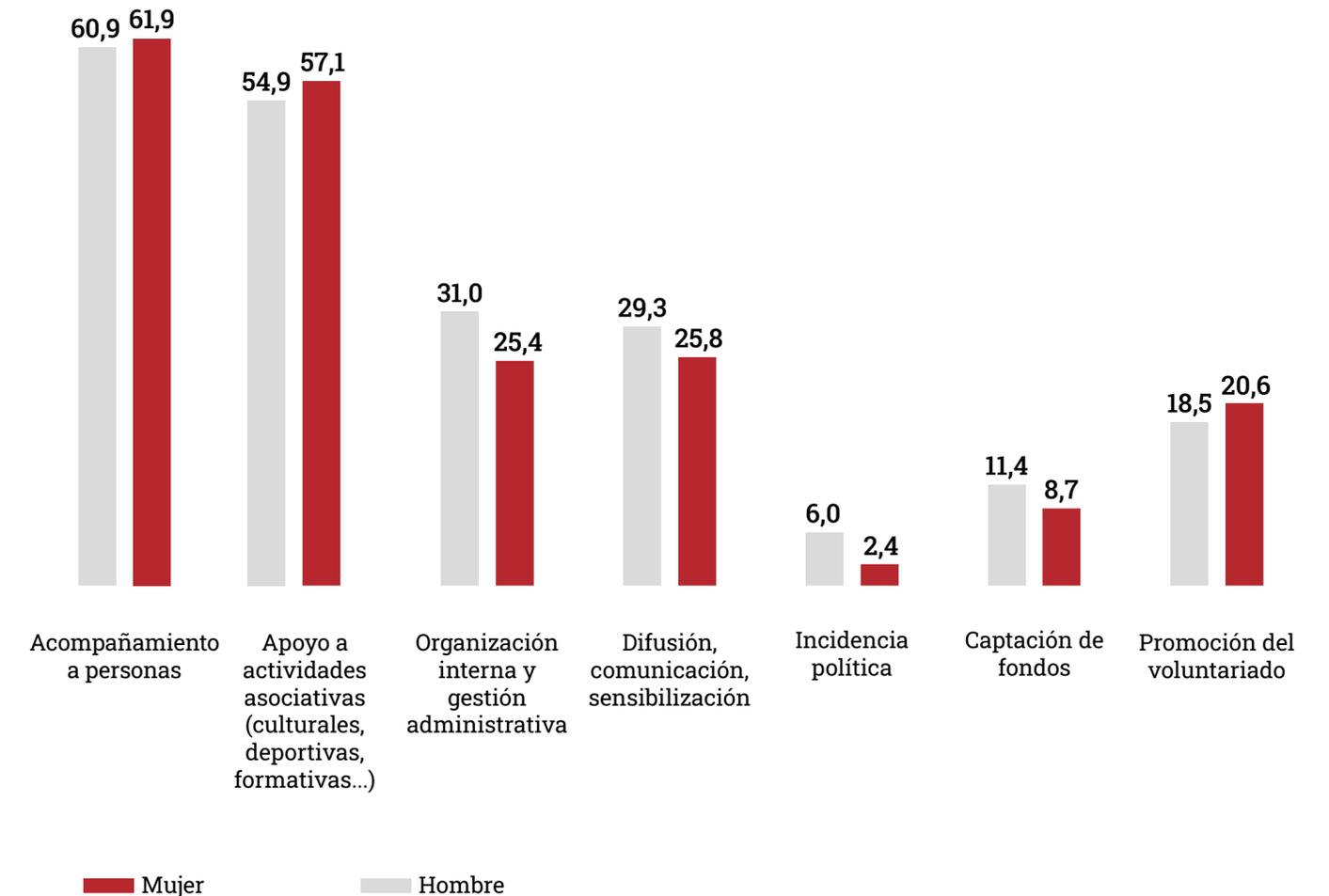
06

---

**Análisis de la  
acción voluntaria  
según el sexo y la edad**

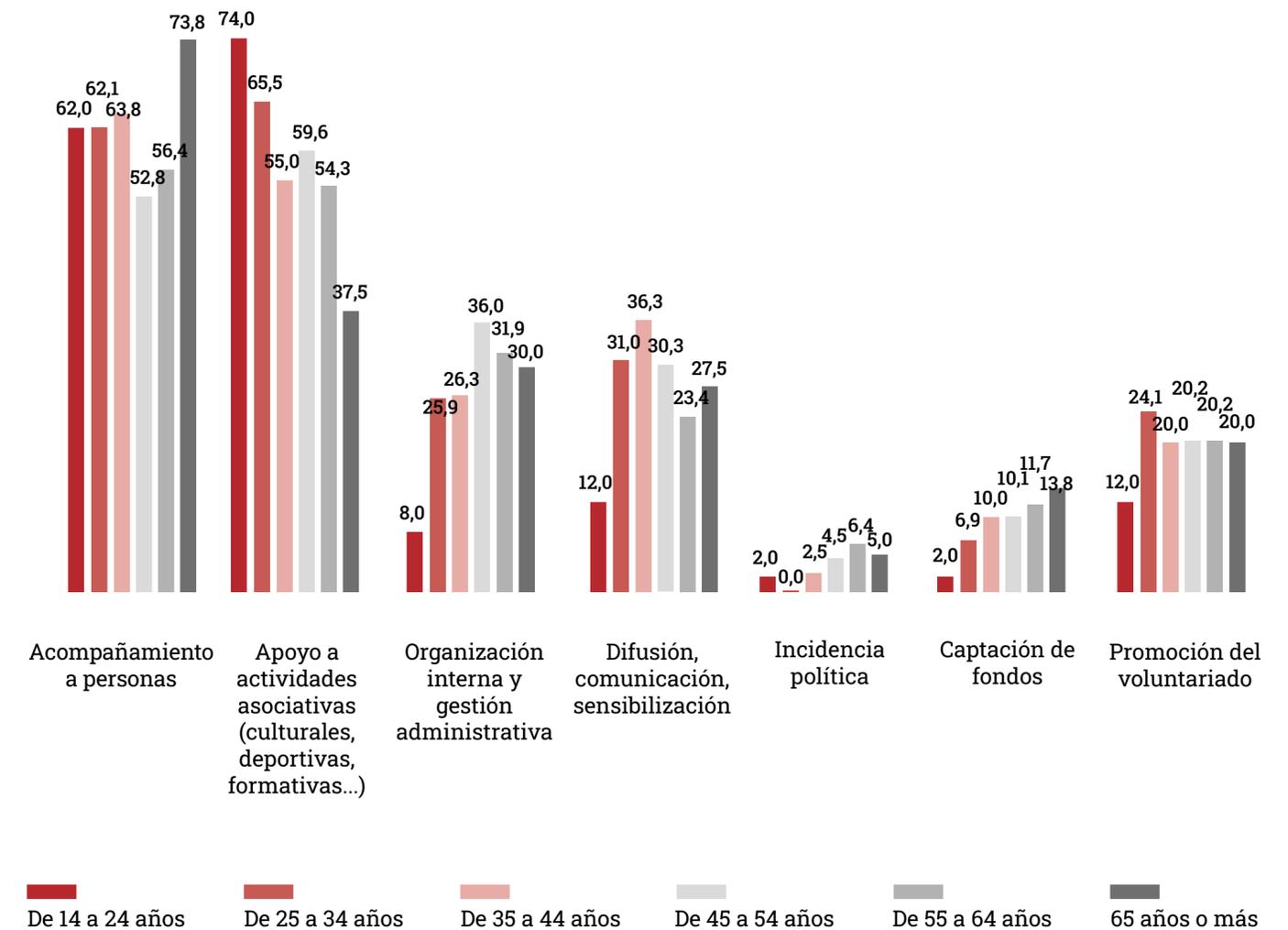
## Personas encuestadas según sexo y ámbito del voluntariado que realizan (%)

Destaca una mayor presencia de mujeres en el voluntariado de acompañamiento a personas y en apoyo a actividades asociativas respecto a los hombres. Aunque, donde destacan los hombres por encima de las mujeres es en organización interna y difusión y comunicación pero no con demasiada diferencia respecto a las mujeres. Destaca especial atención como los hombres están más interesados en la captación de fondos.



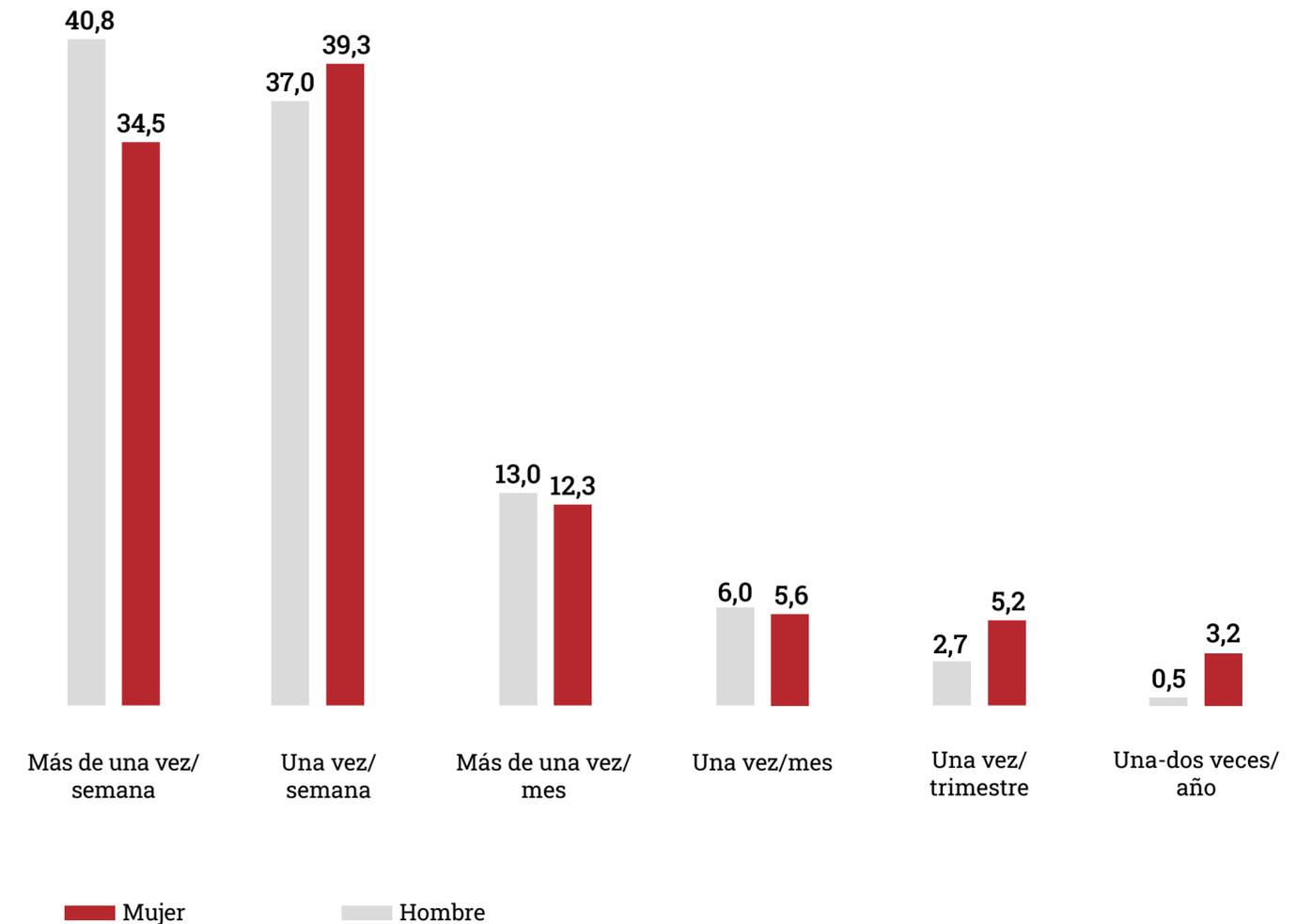
## Personas encuestadas según edad y tareas de voluntariado que realizan (%)

Las personas voluntarias más jóvenes realizan en mayor medida que los más mayores acompañamiento a personas y apoyo a actividades asociativas. Por su parte, las personas voluntarias más mayores realizan más difusión, comunicación y sensibilización junto con la organización interna y gestión administrativa.



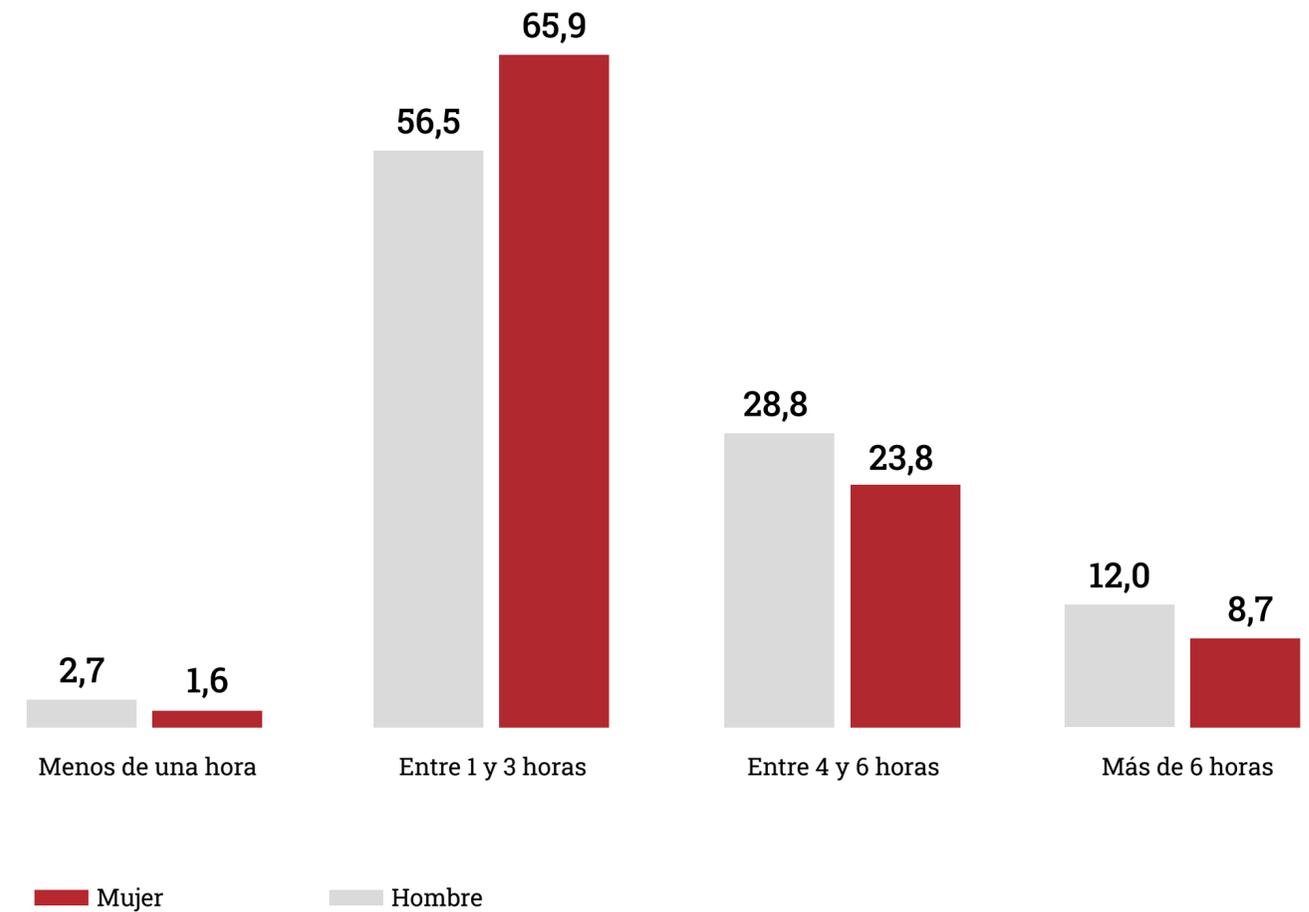
## Personas encuestadas según sexo y frecuencia con la que realizan voluntariado (%)

Los hombres cuentan con mayor intensidad de voluntariado, realizando actividad voluntaria más de una vez a la semana en mayor medida que las mujeres que suelen ser una sola vez.



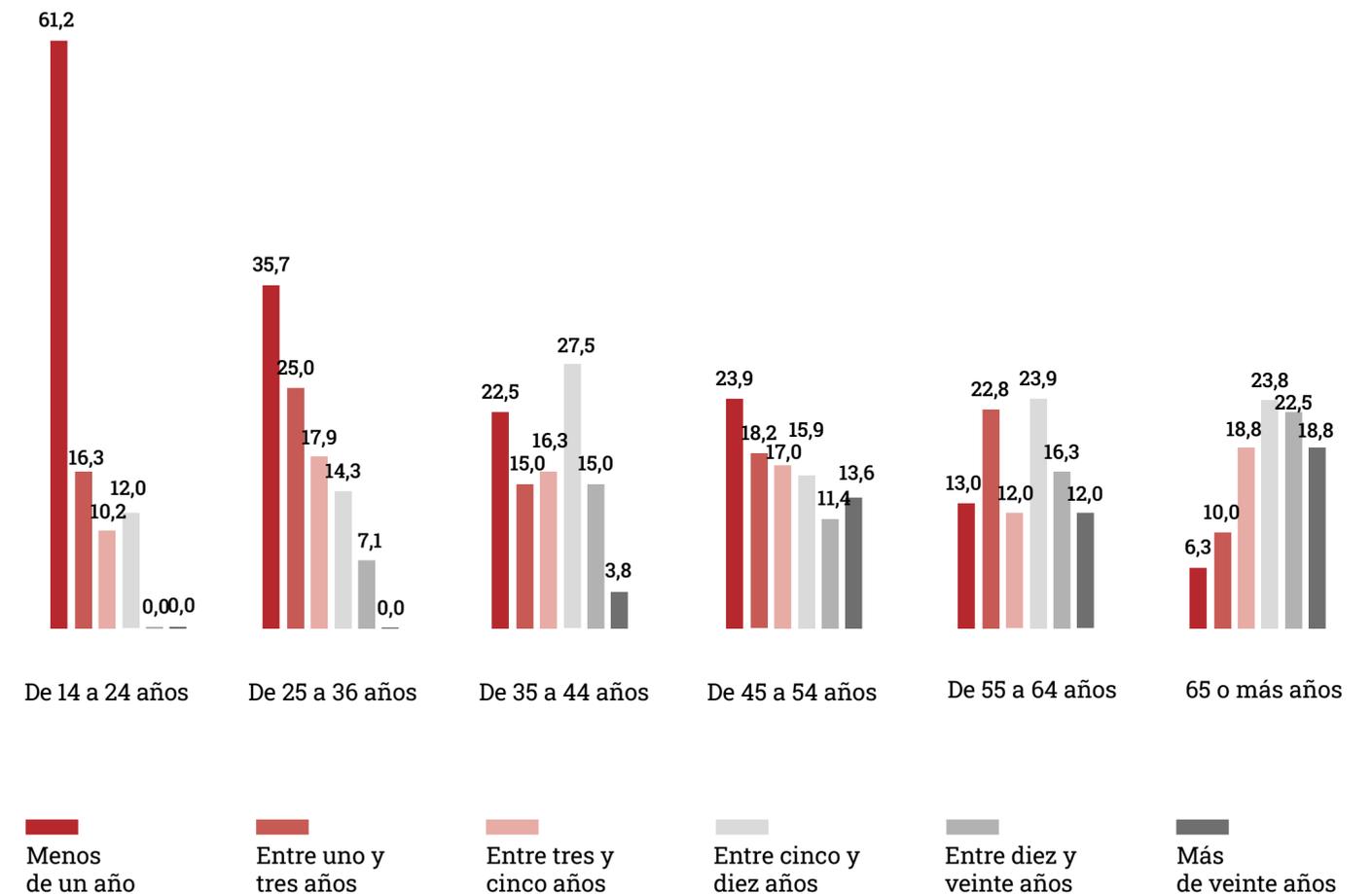
## Personas encuestadas según sexo y tiempo que dedican al voluntariado (%)

En cuanto al tiempo de dedicación, las mujeres cuentan con mayor intensidad (tienen mayor representación en a partir de 3 horas de dedicación). Los hombres son predominantes a partir de las 4 horas y más de actividad.



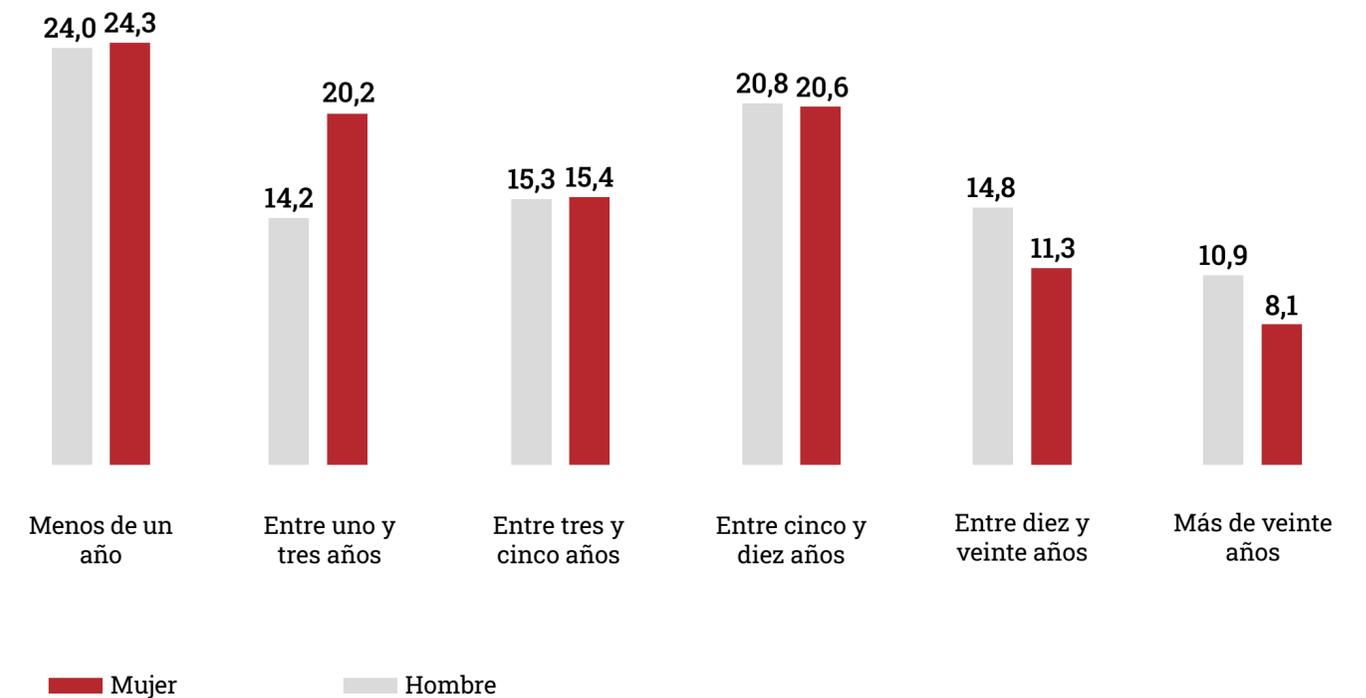
## Personas encuestadas según edad y antigüedad en el voluntariado (%)

En general, se observa cómo las personas voluntarias más jóvenes cuentan con una antigüedad menor en sus organizaciones (especialmente entre 14 a 24 años). Ocurre lo contrario en los grupo de edad mayores, que son quienes tiene mayor antigüedad como personas voluntarias en sus entidades.



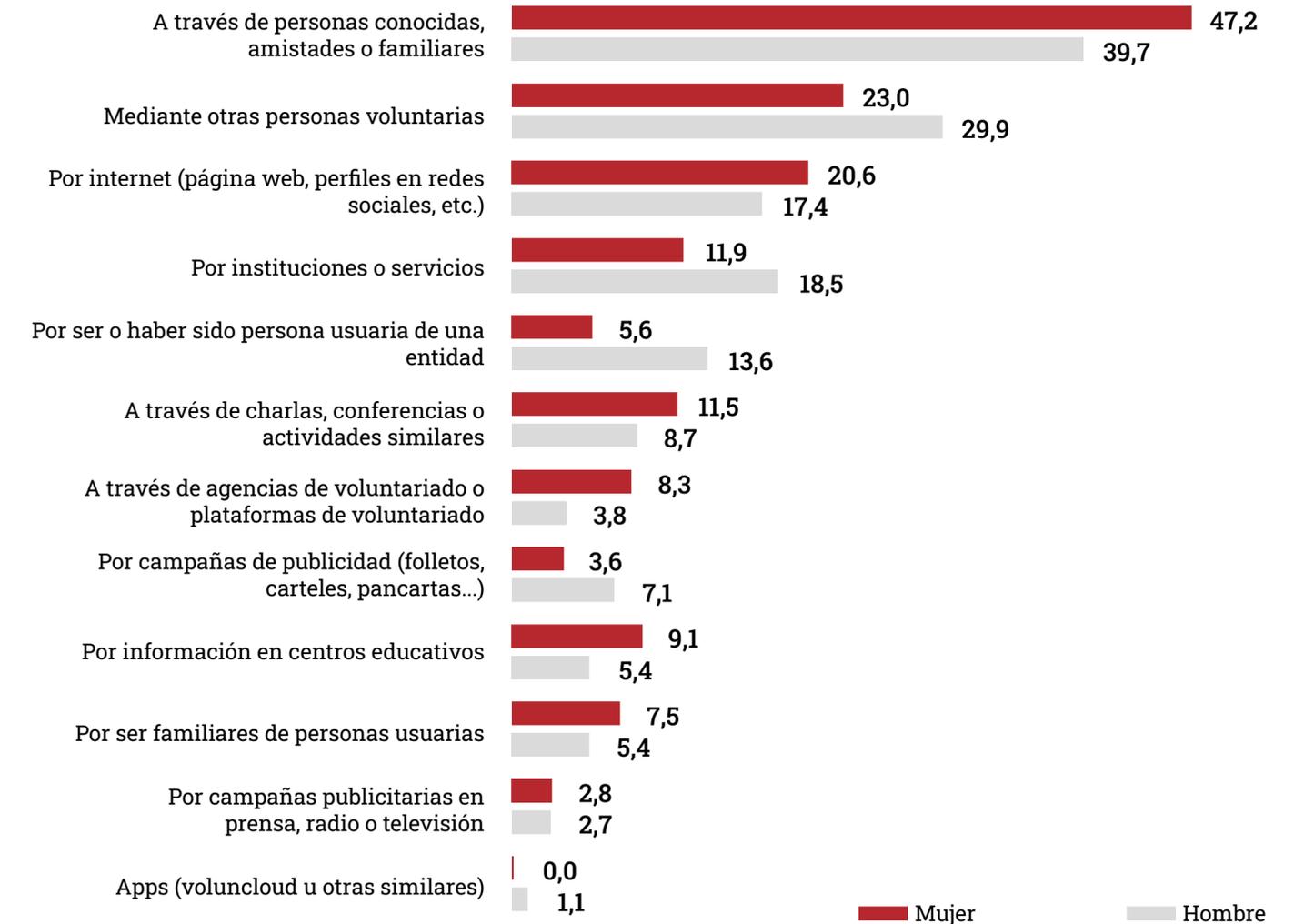
## Personas encuestadas según sexo y antigüedad del voluntariado (%)

En el grupo de personas voluntarias con mayor antigüedad (más de 20 años) están más presentes los hombres que las mujeres. Ocurre lo mismo para el grupo con menor antigüedad (menos de un año). En el resto de grupos intermedios las mujeres suelen estar más presentes (excepto entre 5 y 10 años y entre 10 y 20 años)



## Personas encuestadas según sexo y como accedieron al voluntariado (%)

El gráfico muestra como en mayor medida los hombres acceden al voluntariado mediante otras personas que las mujeres. Ellas, en cambio acceden más a través de personas conocidas, amistades o familiares y con las nuevas tecnologías.



## En resumen...

- › Las voluntarias realizan principalmente tareas de apoyo asociativo, van a la entidad al menos una vez por semana, le dedican de 1 a 3 horas a la semana, llevan menos de un año y han accedido a través de personas conocidas.
- › En cambio, los voluntarios destacan en mayor medida en las tareas de acompañamiento a personas, van con más frecuencia e intensidad que las mujeres, tienen una antigüedad mayor de 10 años y acceden por otras personas.
- › Además, podemos destacar que las personas jóvenes se dedican en mayor medida a tareas de acompañamiento de personas y de apoyo asociativo y tienen una duración menor en el voluntariado.

---

# Comunitat Valenciana

---

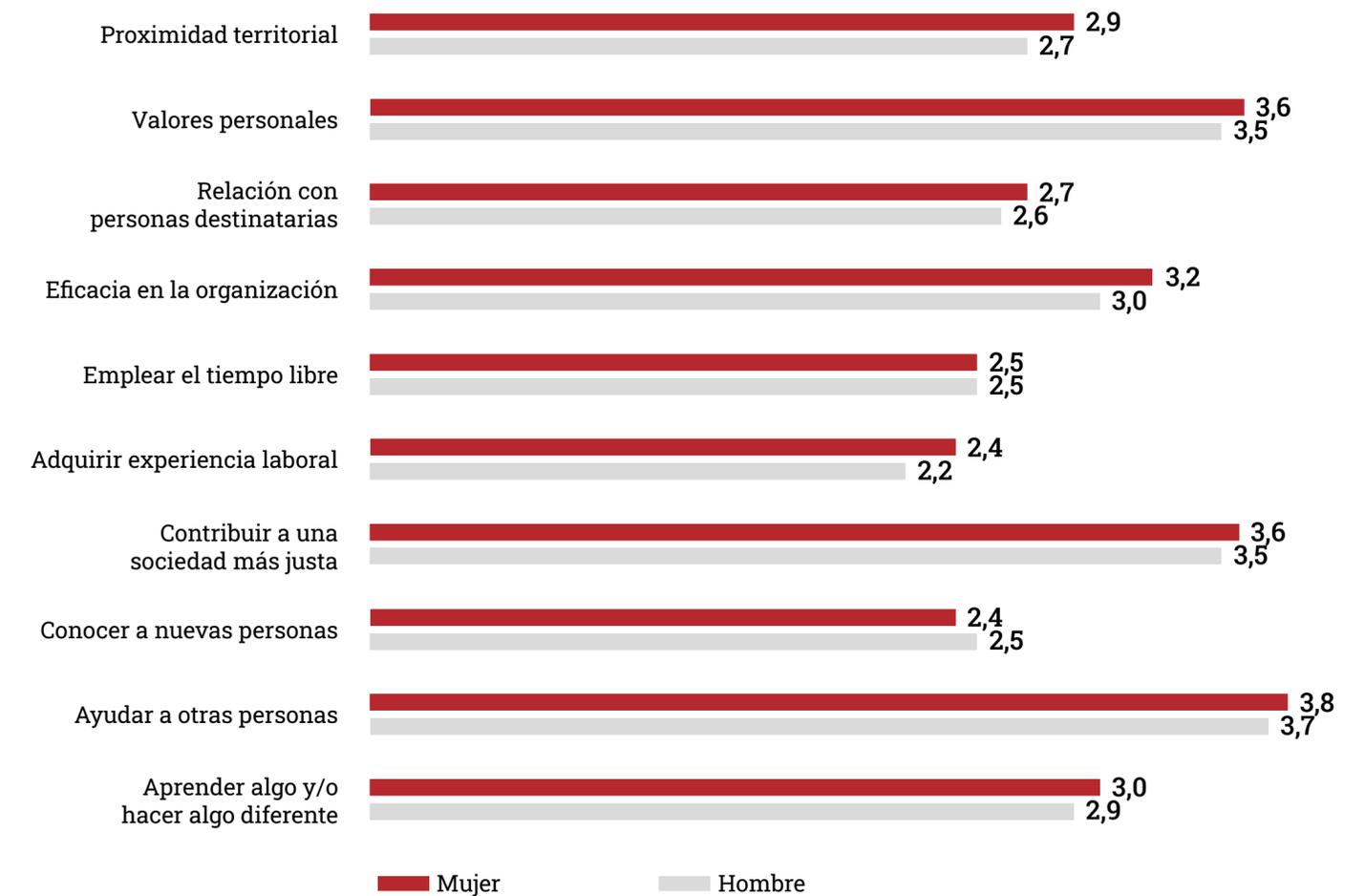
07

---

## Motivación, satisfacción y expectativas según sexo y edad

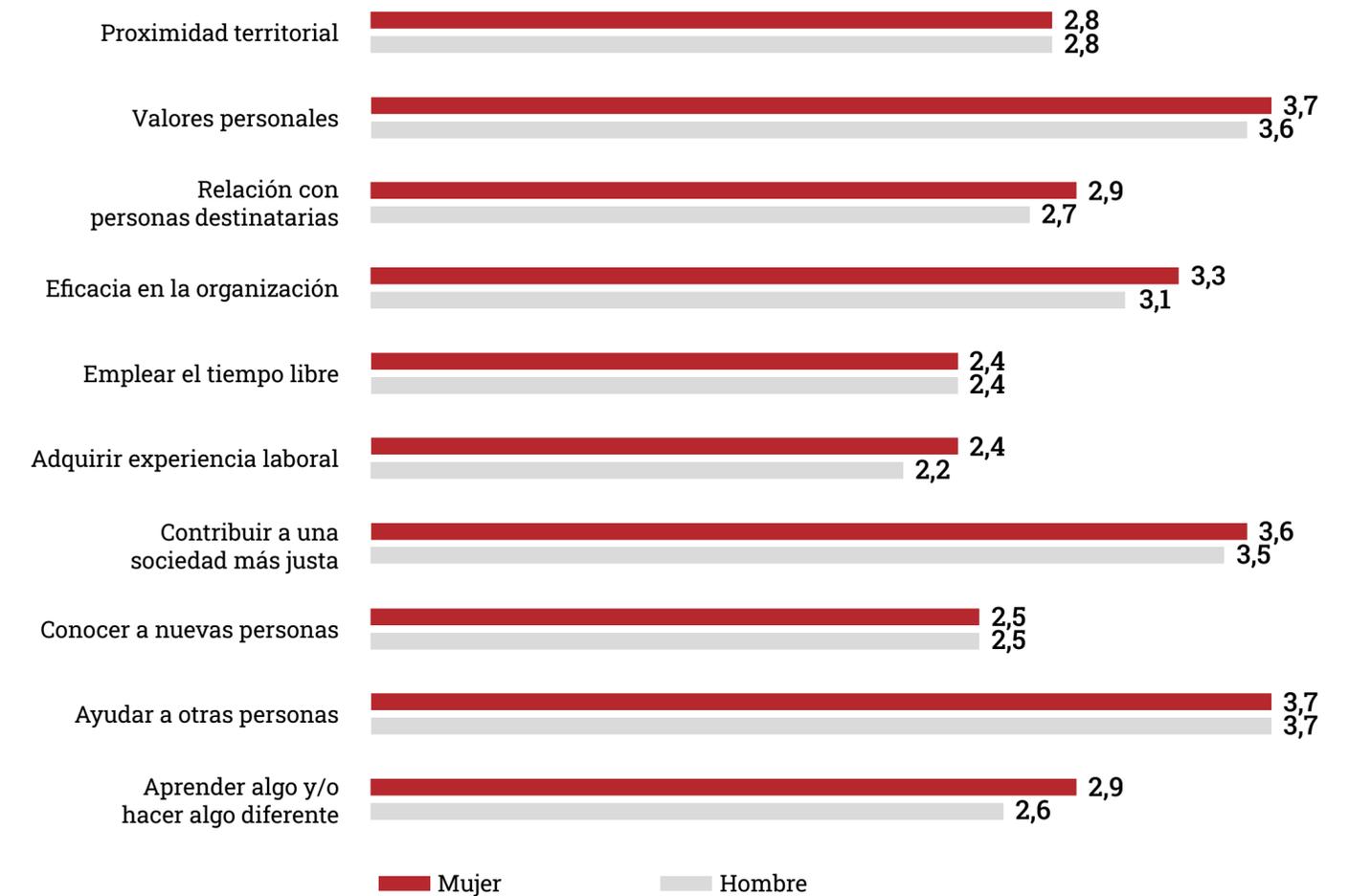
## Personas encuestadas según sexo y su motivación para iniciar el voluntariado (Escala 1-4)

Entre las motivaciones para iniciar voluntariado encontramos, como las más representativas para ambos sexos: la ayuda a otras personas, los valores personales o contribuir al desarrollo de una sociedad más justa, sostenible e igualitaria y unos valores personales propios de justicia social



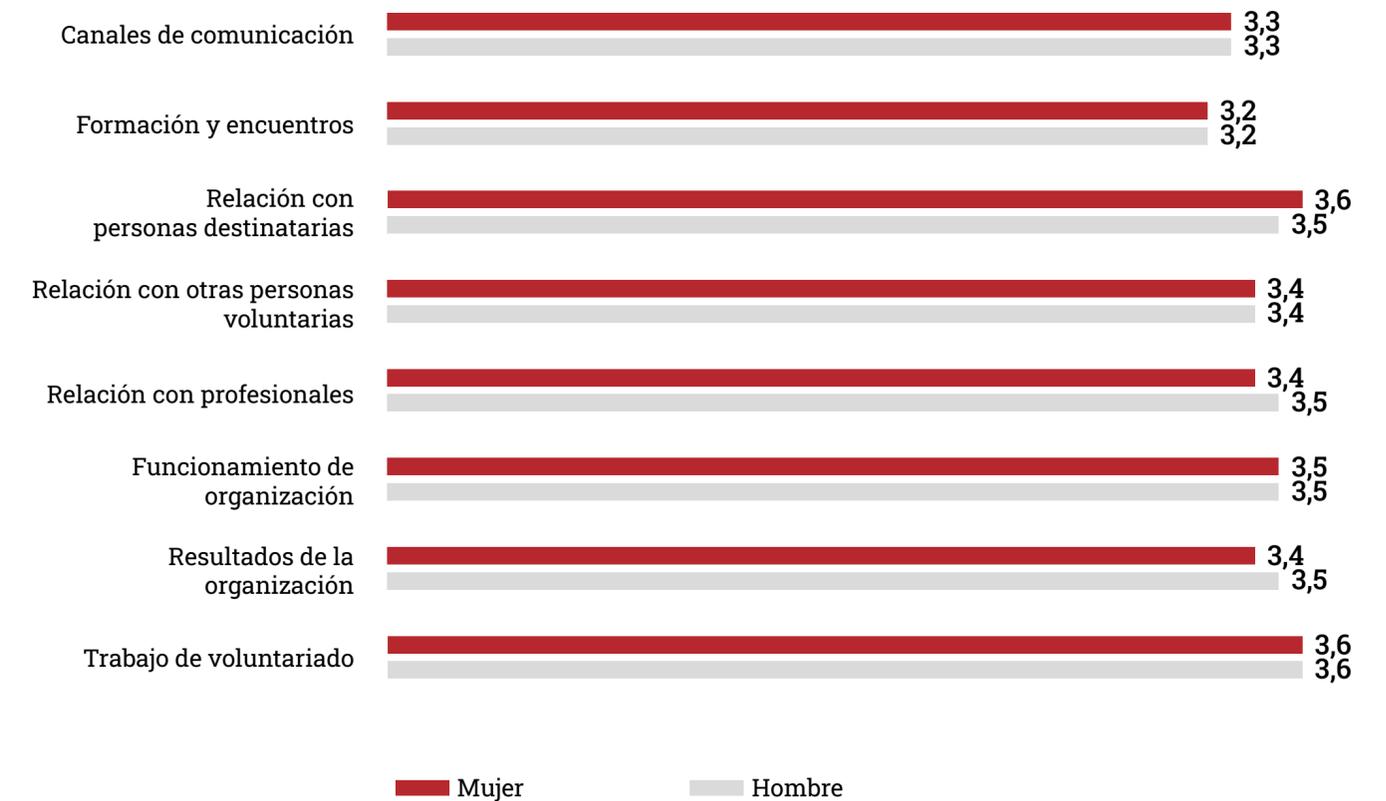
## Personas encuestadas según sexo y su motivación para continuar en el voluntariado (Escala 1-4)

Entre las motivaciones para continuar realizando voluntariado encontramos, como las más representativas para ambos sexos: la solidaridad o ayuda a otras personas, contribuir al desarrollo de una sociedad más justa e igualitaria y los valores personales despuntando en relación al anterior gráfico la eficacia de esa organización para lograr los objetivos.



## Personas encuestadas según sexo y su satisfacción con diferentes aspectos de la acción voluntaria (Escala 1-4)

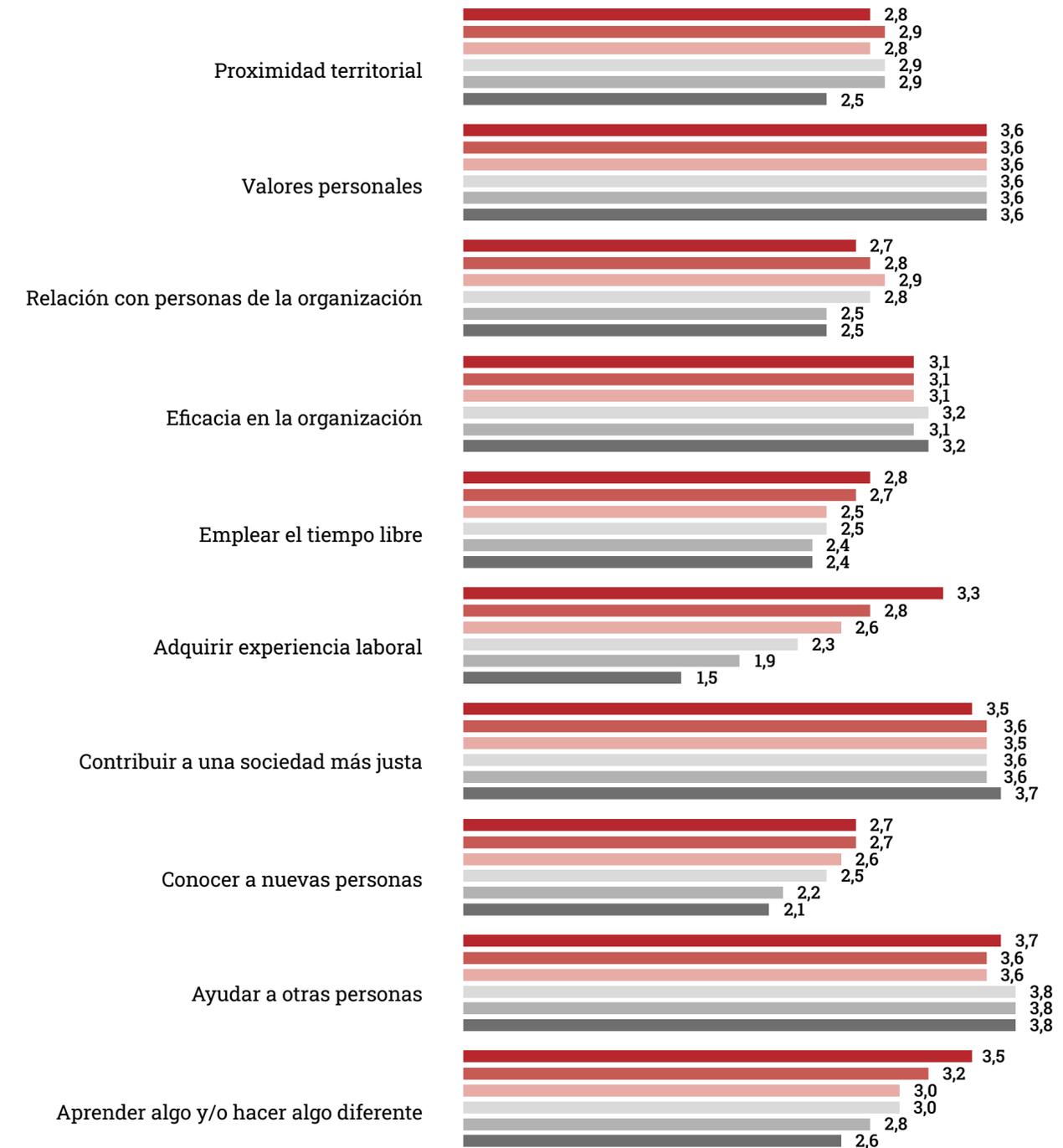
Entre los elementos que puntúan con mayor nivel de satisfacción, tanto para hombre como para mujeres, encontramos el trabajo realizado como voluntario/a y la relación con las personas destinatarias. Se puede afirmar que también se le da un valor importante a la relación con las personas profesionales de la entidad, el funcionamiento o los resultados obtenidos. En todas las respuestas es mayoritaria la importancia que le dan los hombres.



## Puntuaciones medias otorgadas a diferentes motivos para iniciar el voluntariado según la edad (Escala 1-4)

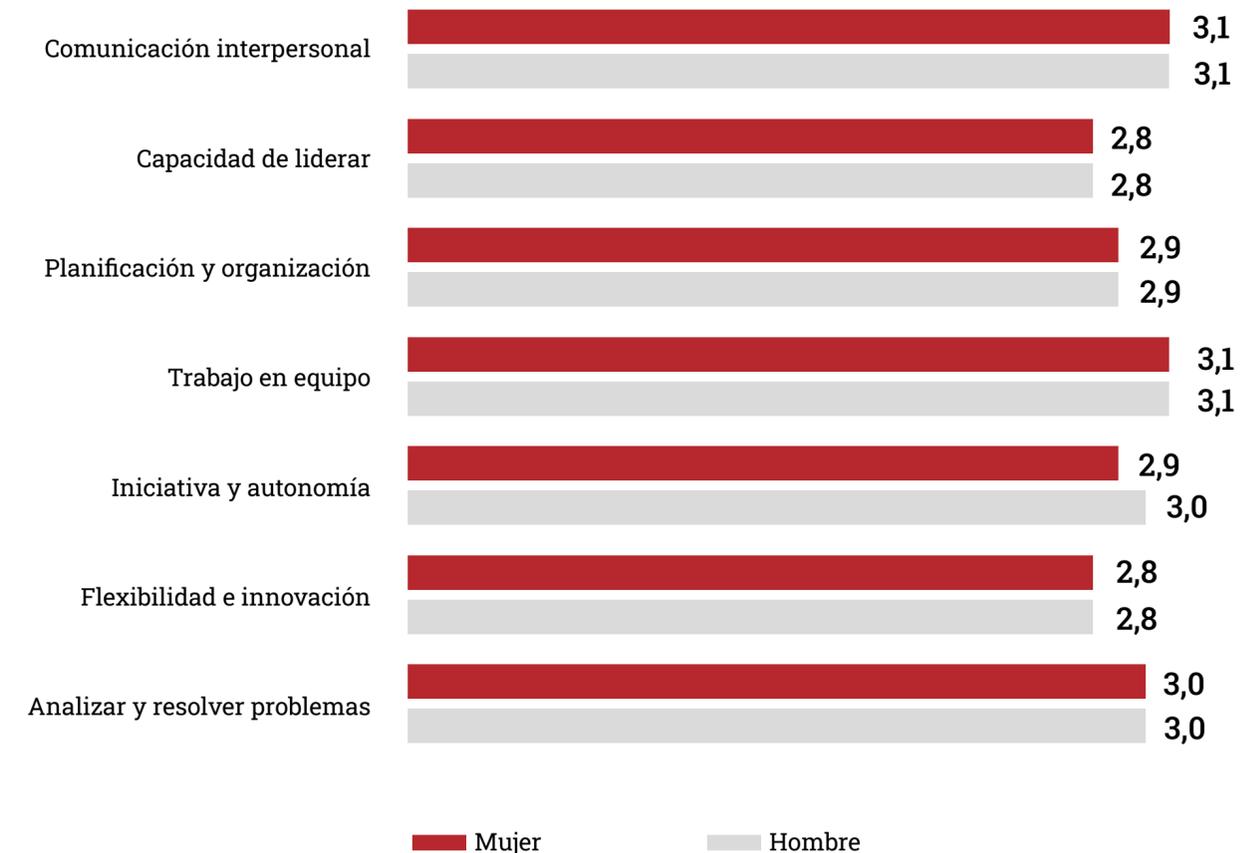
En cuanto a los motivos para iniciar voluntariado, entre los más jóvenes se encuentran las puntuaciones más altas, especialmente en las categorías de ayudar a otras personas, los valores personales y contribuir a una sociedad más igualitaria y justa.

De 14 a 24 años   De 25 a 34 años   De 35 a 44 años   De 45 a 54 años   De 55 a 64 años   65 años o más



## Personas encuestadas según sexo y capacidades adquiridas a través de la acción voluntaria (Escala 1-4)

Las competencias adquiridas en el voluntariado con mayor puntuación son el trabajo en equipo, la comunicación interpersonal y en más o menos mismo nivel el analizar y resolver problemas. En general, las puntuaciones otorgadas por las mujeres a estas competencias adquiridas son ligeramente inferiores a las ofrecidas por los hombres. Especial atención, se le podría dar al trabajo en equipo en la que tanto mujeres como hombres se encuentran parejos. En el resto las mujeres no superan el 3%.



## Personas encuestadas según sexo y posibles circunstancias para dejar de hacer voluntariado (Escala 1-4)

Las puntuaciones medias a posibles razones para abandonar el voluntariado son muy parecidas entre hombres y mujeres. Entre estas razones destaca el cambio de las circunstancias personales o profesionales de las personas que realizan voluntariado. En un segundo lugar podríamos decir que estaría el cambio de actividad y hacer otras cosas por encima del descontento o el desánimo de la acción voluntaria.



## Resumen respecto a la motivación, satisfacción y expectativas

- › Las razones para iniciar y mantenerse en el voluntariado son similares, puntuando más alto entre las mujeres y las personas jóvenes.
- › En cuanto a la satisfacción no hay una diferencia relevante entre hombres y mujeres
- › Los hombres otorgan mayor puntuación a las competencias adquiridas en voluntariado.
- › Las razones para dejar de realizar voluntariado se deben a las circunstancias personales, en especial entre las mujeres.

## Fuentes estadísticas

(1) Instituto Nacional de Estadística (2022). Población (españoles/extranjeros) por edad (grupos quinquenales) y sexo. Recuperado de <https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p04/provi/l0/&file=00000003.px&L=0>

(2) Instituto Nacional de Estadística (2022). Hogares de personas residentes en viviendas familiares en España a 1 de enero, por tamaño del hogar y año. Recuperado de <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?tpx=37669>

(3) Instituto Nacional de Estadística (2022). Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia. Recuperado de [https://www.ine.es/prensa/edad\\_2020\\_p.pdf](https://www.ine.es/prensa/edad_2020_p.pdf)

(4) Instituto Nacional de Estadística (2022). Población residente por comunidades y ciudades autónomas según sexo, grupo de edad y estado civil. Recuperado de <https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/p274/serie/prov/p05/l0/&file=03001.px&L=0>

(5) Instituto Nacional de Estadística (2022). Población por comunidades y provincias, nacionalidad, edad (grandes grupos de edad) y sexo. Recuperado de <https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p04/provi/l0/&file=0ccaa006.px&L=0>